

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. VERSICHERUNG. MOBILITÄT.*

Hinweise zur Abwicklung von Fahrzeugschäden zu Kasko- und Haftpflichtschutz

► Bitte beachten Sie nach einem Verkehrsunfall

- Halten Sie unverzüglich an
- Sichern Sie die Unfallstelle (bei geringfügigem Schaden unverzüglich beiseite fahren)
- Vergewissern Sie sich über die Unfallfolgen
- Helfen Sie Verletzten

(gesetzliche Vorschriften gem. § 34 StVO)

- Fotografieren Sie – wenn möglich – die Unfallstelle und notieren Sie die Daten des Unfallgegners und Namen sowie Anschriften von Zeugen.
- Bringen Sie Ihr Fahrzeug unverzüglich in eine autorisierte Markenwerkstatt und melden Sie dort alle Unfälle und Sonstige, wie z.B. Diebstahl, Glasbruch, Sturm- und Wildschäden, an denen Ihr Fahrzeug beteiligt war.
- Gemeinsam mit Ihrer Markenwerkstatt beraten wir Sie, ob aufgrund der voraussichtlichen Schadenhöhe eine Reparatur oder ein vorzeitiger Austausch des beschädigten Fahrzeuges für Sie günstiger ist.
- Wenn das beschädigte Fahrzeug instand gesetzt werden soll, erteilen Sie bitte der Werkstatt den Reparatur-Auftrag.
- Nach Reparatur Ihres Fahrzeuges verauslagt die Volkswagen Leasing GmbH die fahrzeugbezogenen Kosten (Reparatur-, Sachverständigen-, Abschlepp- und Mietwagenkosten) und wickelt diese für Sie ab. Bei fremdverschuldeten Schäden ggf. mit dem jeweiligen Versicherer.

► Kontaktdaten im Schadenfall der Volkswagen Leasing GmbH

Telefon: 0800 212-9920
24 Stunden an 365 Tagen im In- und europäischen Ausland
Aus dem Ausland: 0049 531 212-9920
E-Mail: kaskoschutz-schaden@vwfs.com

- **Rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gern.**

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, einen Ausdruck für Ihre Unterlagen anzufertigen.

Volkswagen Leasing GmbH - 38094 Braunschweig

*Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG erbringen unter der gemeinsamen Geschäftsbezeichnung „Volkswagen Financial Services“ Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) und Mobilitätsleistungen (u.a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Schadenanzeige für Leasing-Fahrzeuge

Anschrift und Telefon des Leasing-Nehmers

Volkswagen Leasing GmbH
38094 Braunschweig
 Telefon 0800 212-9920
 Fax 0531 212-77791
 E-Mail: kaskoschutz-schaden@vwfs.com

Schadenmeldung

- Unfall Glasbruch
 Diebstahl Sonstiges

Optional

- Dienstfahrt
 Privatfahrt

Angaben zum Leasing-Fahrzeug

Amtliches Kennzeichen	Leasingvertragsnummer	Erstzulassung	km-Stand
-----------------------	-----------------------	---------------	----------

Angaben über den Fahrzeuglenker

Name, Anschrift, Geburtsdatum des Fahrzeuglenkers	Führerscheinausstellende Behörde	Klasse	Ausstellungsdatum
Fuhr der Fahrzeuglenker mit Ihrem Einverständnis und in welchem Verhältnis steht er zu Ihnen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Wurde der Führerschein aus Anlass dieses Unfalls beschlagnahmt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
		Alkohol-/Drogentest <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

Schadendatum/-ort

Datum	Uhrzeit	PLZ Schadenort
Schadenort/ Straße		

Polizeiliche Aufnahme

Welche Polizeidienststelle hat den Unfall aufgenommen?	
Aktenzeichen	Wer wurde gebührenpflichtig verwarnt?

Unfallzeugen

Name, Anschrift, Telefon (Insassen des Leasing-Fahrzeuges unterstreichen)

Schaden am Leasing-Fahrzeug

Welche Teile sind beschädigt/ entwendet? – Schadenhöhe ca.	Standort (Werkstatt) des Leasing-Fahrzeuges
Welcher Sachverständige wurde benachrichtigt?	Welche Firma hat das unfallbeschädigte Leasing-Fahrzeug abgeschleppt?

Bitte beachten: Entwendungs-, Brand- und Wildschäden sowie Schäden aufgrund mut- oder böswilliger Handlung, sind sofort der zuständigen Polizeibehörde zu melden.

Bericht über den Unfallhergang und Skizze. (Bitte ziehen Sie die entsprechenden Linien kräftig nach. Sofern der Platz nicht ausreicht, bitte Anhang beifügen.)

Verschuldensfrage: <input type="checkbox"/> Eigenverschulden <input type="checkbox"/> Fremdverschulden	

Daten des Unfallgegners

Eigentümer: Name, Anschrift, Telefon	Amtliches Kennzeichen
Fahrzeuglenker: Name, Anschrift, Telefon	Modell
Beschädigungen des Fahrzeuges – Schadenhöhe ca.	Erstzulassung
Versicherung	Versicherungsschein-Nr.
Mit der Regulierung der Ansprüche des Gegners bin ich einverstanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

Mat.-Nr. 20487 09.2021