

## Volkswagen Bank GmbH

### Vorvertragliche Informationen inkl. der Informationen nach den Vorschriften des Fernabsatzes

#### A. Allgemeine Informationen

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen stellen wir Ihnen folgende Informationen zur Verfügung:

##### 1. Name und Anschrift der Bank

Vertragspartner ist die Volkswagen Bank GmbH (im Folgenden „Bank“), Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig, eingetragen im Handelsregister Braunschweig HRB 1819, vertreten durch den Geschäftsführer Harald Heßke und andere.

Die Bank betreibt Bankgeschäfte aller Art und damit zusammenhängende Geschäfte, u.a. die Geschäfte einer Kreditbank. Für die Zulassung der Bank ist die Europäische Zentralbank (Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main) zuständig. Für die Aufsichtsaufgaben in Sachen Verbraucherschutz ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorferstraße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main) zuständig. Die Bank wird im Institutsregister der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht unter der ID 100178 geführt.

##### 2. Kontaktdaten

E-Mail: [online-banking@vwfs.com](mailto:online-banking@vwfs.com)  
Telefon: 0531 212-859505  
Telefaxnummer: 0531 212-3335

##### 3. Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages ab, indem er nach Eingabe aller notwendigen Angaben den Button „Kostenpflichtig bestellen“ anklickt.

Der Zugang dieses Angebots wird mit einer Eingangsbestätigung bestätigt. Die Eingangsbestätigung stellt zugleich die Annahme des Vertragsschlusses dar, sodass mit ihr der Vertrag zwischen Kunde und Bank zustande kommt.

##### 4. Vertrag und Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Dies gilt sowohl für den Vertragsschluss als auch für die Vertragsbedingungen und vorvertraglichen Informationen, die nur in deutscher Sprache zur Verfügung stehen.

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von der Bank gespeichert. Auf Anfrage des Kunden ist dieser von der Bank erhältlich.

##### 5. Beschwerden und Streitschlichtung

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Diese kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

#### B. Besondere Informationen

Nachfolgend werden, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, besondere Informationen über das Produkt zur Verfügung gestellt:

##### 1. Preise

Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Preis für ein photoTAN-Lesegerät beträgt 25,00 EUR (inklusive Versandkosten). Der Gesamtpreis richtet sich nach der Anzahl der bestellten photoTAN-Lesegeräte. Es fallen keine zusätzlichen weiteren Kosten an.

##### 2. Zahlungs- und Lieferbedingungen

Den Kaufpreis belasten wir 14 Tage nach Abschluss der Bestellung dem vom Kunden im Rahmen der Bestellung angegebenen Einzugskonto bei uns im Hause. Sofern es sich bei dem vom Kunden angegebenen Einzugskonto nicht um ein internes Girokonto handelt, erfolgt im Anschluss der Ausgleich des Umsatzes vom externen Referenzkonto.

Die Lieferung des photoTAN-Lesegeräts an den Kunden erfolgt innerhalb von drei bis fünf Werktagen innerhalb Deutschlands auf dem Postwege.

##### 3. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sollte innerhalb von zwei Jahren nach Abschluss des Vertrages ein Gewährleistungsfall eintreten, kann der Kunde das photoTAN-Lesegerät an die folgende Geschäftsanschrift zurücksenden und erhält ein kostenfreies Ersatzgerät. Dies gilt nicht sofern der Kunde das Gerät vorsätzlich oder grob fahrlässig beschädigt hat.

Anschrift zur Rücksendung im Gewährleistungsfall:

Volkswagen Bank GmbH  
Gifhorner Str. 57  
38112 Braunschweig

##### 4. Wesentliche Eigenschaften des photoTAN-Lesegeräts

Hersteller:	Vasco Data Security, Romeinsesteenweg 564 C, 1853 Strombeek-Bever, Belgien
Gerät:	Vasco Digipass 770
Anzeige:	1,77-Zoll-TFT-Farbbildschirm (128x160 Pixel)
Kamera:	Kamera mit Live-Video-Streaming (640x480)
Größe:	90,22 mm (L), 42 mm (B), 9-16,88 mm (H)
Gewicht:	32 g
Sprachen:	deutsch, englisch
Batterien:	zwei austauschbare AAA-Batterien

##### 5. Hinweis zur Entsorgung von Batterien

Altbatterien gehören nicht in den Hausmüll. Sie können gebrauchte Batterien unentgeltlich in unserem Versandlager in der Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig zurückgeben oder Sie nutzen eine der bundesweiten Abgabestellen für Altbatterien. Diese Sammelstellen für Verbraucher befinden sich üblicherweise in Supermärkten, Warenhäusern sowie in Elektrofachgeschäften. Alternativ können Sie auch die lokalen Behörden für Informationen zu Recyclingmaßnahmen in Ihrer Nähe kontaktieren. Sie sind als Verbraucher zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet.

Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol (Cd, Hg oder Pb) des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls versehen:



1. „Cd“ steht für Cadmium.
2. „Hg“ steht für Quecksilber.
3. „Pb“ steht für Blei.

##### 6. Eingabekorrektur und Speicherung Vertragstext

Dem Kunden wird vor Abgabe seines Angebots nochmals Gelegenheit gegeben, die eingegebenen Daten im Rahmen einer Bestellübersicht- und Bestätigung zu überprüfen und mittels Anklickens auf den Button „Zurück“ entsprechend zu korrigieren.