

Europa Service.

## Tájékoztató más európai országokban működő szervizműhelyek számára.

A külföldi lízingbevevő az Europa Tank & Service Karte vagy a Volkswagen Leasing Europa Service Card bemutatása után készpénz nélkül is elvégeztetheti a karbantartást és javítást (beleértve a baleseti javításokat is). Ennek költségeit a Porsche Inter Auto Hungaria Kft. kapcsolattartó pont fizeti.

Kérjük, ellenőrizze, hogy a gépjármű adatai (alvázszám és rendszám) megegyeznek-e a gépjármű forgalmi engedélyében található adatokkal. Az Europa Service Card a jóváhagyás vagy kiadás napjától a megállapodás szerinti szerződéses időszak végéig érvényes. A szerződés időtartama hónapokban van megadva. Ezeket az adatokat az Europa Service Card legalsó sorában találja. Ha az elvégzendő munka költsége várhatóan meghaladja a 150 eurót (vagy az adott nemzeti valutában kifejezett, ennek megfelelő összeget), kérjük, szerezze be a Porsche Inter Auto Hungaria Kft. kapcsolattartó pont jóváhagyását.

### Ehhez a következő adatokra van szükség:

- ✓ szerződésszám
- ✓ név/cím
- ✓ forgalmi rendszám/állampolgárság
- ✓ alvázszám
- ✓ kilométeróra állása
- ✓ baleset: igen/nem
- ✓ becsült javítási költségek

Kérjük, ezeket az adatokat a számlán is szíveskedjen feltüntetni. A számlát a Volkswagen Leasing GmbH részére kell kiállítani. Ezután az ügyféllel írassa alá a számlát, majd 14 napon belül küldje el a kapcsolattartó pontnak:

### Porsche Inter Auto Hungaria Kft.

Fáy u. 27.

HU-1139 Budapest

Telefon: +36 1 451 5500

A Volkswagen Financial Services AG leányvállalatai és ezek testvérvállalata, a Volkswagen Bank GmbH „Volkswagen Financial Services” közös néven nyújtanak különböző szolgáltatásokat. Ezek banki szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Bank GmbH nyújt), lízingszolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Leasing GmbH nyújt), biztosítási szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Versicherung AG és a Volkswagen Autoversicherung AG nyújt) valamint mobilítási szolgáltatások (amelyeket többek között a Volkswagen Leasing GmbH nyújt). Emellett más szolgáltatók biztosítási termékei is közvetítésre kerülnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy az EU-n belül lehetőség van HÉA-mentes értékesítésre. Ebben az esetben a számlán fel kell tüntetni a szállító és a számlabefogadó (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) HÉA-azonosítóját és a Közösségen belüli adómentes szállításra való hivatkozást.

Egyéb szolgáltatások esetében a teljesítés helye rendszeresen Németországba helyeződik át, mivel a számla címzettje kifejezetten német HÉA-azonosítószámmal szerepel (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). A számlán fel kell tüntetni a szállító és a számlabefogadó HÉA-azonosítóját, valamint utalni kell a számlabefogadó adókötelezettségére.

A Volkswagen Financial Services AG leányvállalatai és ezek testvérvállalata, a Volkswagen Bank GmbH „Volkswagen Financial Services” közös néven nyújtanak különböző szolgáltatásokat. Ezek banki szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Bank GmbH nyújt), lízingszolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Leasing GmbH nyújt), biztosítási szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Versicherung AG és a Volkswagen Autoversicherung AG nyújt) valamint mobilitási szolgáltatások (amelyeket többek között a Volkswagen Leasing GmbH nyújt). Emellett más szolgáltatók biztosítási termékei is közvetítésre kerülnek.

## Az Europa Service folyamata.

### 1 FLOTTAKEZELŐ

Az előfeltétel:  
Lízingszerződés a Volkswagen Leasing GmbH-val



### 2 FLOTTAKEZELŐ

Az Europa Service Card kézhezvétele a szerződés visszaigazolásával



### 3 FLOTTAKEZELŐ



### 4 SZOLGÁLATI AUTÓ VEZETŐJE

A szervizszolgáltatások igénybevételekor a szolgálati autó vezetője bemutatja az Europa Service Cardot a más európai országban működő szervizműhelynek.



### 4 SZOLGÁLATI AUTÓ VEZETŐJE

A számla aláírása



### 5 SZERVIZMŰHELYEK

A járműadatok (alvászám és forgalmi rendszám) szükséges összehasonlítása a gépjármű forgalmi engedélyében található adatokkal



### 6 SZERVIZMŰHELYEK

Ha a költségek meghaladják a 150 eurót (vagy az adott nemzeti valutában kifejezett, egyenértékű összeget), a kapcsolattartó pont jóváhagyását kell kérni: K Auto Oy (lásd a felelős kapcsolattartó pontot), a következő információkat kell közölni: szerződésszám, név/cím, forgalmi rendszám/állampolgárság, alvászám, kilométeróra állása, baleset: igen/nem, becsült javítási költségek



### 7 SZERVIZMŰHELYEK

Számlázás a Volkswagen Leasing GmbH részére:

- EU-n belüli HÉA-mentes szállítás esetén:
  - A szállító HÉA-azonosítószáma
  - A számlabefogadó HÉA-azonosítószáma (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317)
  - A Közösségen belüli adómentes szállításra való hivatkozás
- Egyéb szolgáltatások esetében a teljesítés helye rendszeresen Németországba helyeződik át, mivel a számlabefogadó kifejezetten német HÉA-azonosítószámmal szerepel.



### 8 AZ ADOTT ORSZÁG KAPCSOLATTARTÓ PONTJA

A számla feladása a K Auto Oy részére 14 napon belül.



A Volkswagen Financial Services AG leányvállalatai és ezek testvérvállalata, a Volkswagen Bank GmbH „Volkswagen Financial Services“ közös néven nyújtanak különböző szolgáltatásokat. Ezek banki szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Bank GmbH nyújt), lízingszolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Leasing GmbH nyújt), biztosítási szolgáltatások (amelyeket a Volkswagen Versicherung AG és a Volkswagen Autoversicherung AG nyújt) valamint mobilítási szolgáltatások (amelyeket többek között a Volkswagen Leasing GmbH nyújt). Emellett más szolgáltatók biztosítási termékei is közvetítésre kerülnek.