

Europa Service.

Informações para oficinas noutros países europeus.

Os locatários de outros países podem solicitar a realização de operações de manutenção e reparações (incluindo reparações na sequência de acidentes) sem numerário, mediante a apresentação do respetivo cartão Europa Tank & Service ou do respetivo Europa Service Card da Volkswagen Leasing. Os respetivos custos são pagos pelo ponto de contacto Porsche Inter Auto Hungaria Kft.

Verifique se os dados do veículo (número do chassis e matrícula) correspondem ao documento único automóvel. O Europa Service Card é válido a partir da data de registo ou emissão, até ao término do período contratual acordado. O período contratual é indicado em meses. Pode encontrar estes dados na linha inferior do Europa Service Card. Se os custos estimados dos trabalhos a realizar forem superiores a 150 EUR (ou o equivalente na respetiva moeda local), obtenha a aprovação junto do ponto de contato Porsche Inter Auto Hungaria Kft.

Para o efeito, são necessárias as seguintes informações:

- ✓ Número de contrato
- ✓ Nome/endereço
- ✓ Número de matrícula/nacionalidade
- ✓ Número de chassis
- ✓ Quilometragem
- ✓ Acidente: sim/não
- ✓ Custos de reparação estimados

Transfira estas informações também para a fatura. Esta deve ser emitida em nome da Volkswagen Leasing GmbH. Em seguida, peça ao cliente para assinar a fatura e envie-a para o ponto de contacto no prazo de 14 dias:

Porsche Inter Auto Hungaria Kft.

Fay u. 27

HU-1139 Budapest

Telefone: +36 1 451 5500

As filiais da Volkswagen Financial Services AG e a empresa cofilial, Volkswagen Bank GmbH, prestam diversos serviços sob a marca comum "Volkswagen Financial Services". Trata-se de serviços bancários (prestados pela Volkswagen Bank GmbH), serviços de *leasing* (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (prestados pela Volkswagen Versicherung AG e pela Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH, entre outras). São ainda mediados produtos de seguros de outras seguradoras.

Tenha em atenção a possibilidade de prestação isenta de IVA dentro da UE. Nesse processo, devem ser indicados na fatura os respetivos números de identificação fiscal do prestador e do destinatário da fatura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317), bem como uma referência à prestação intracomunitária isenta de imposto.

No caso de outros serviços, o local da prestação muda consistentemente para a Alemanha, uma vez que o destinatário da fatura aparece expressamente com o número de identificação fiscal alemão (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). A fatura deve também indicar os respetivos números de identificação fiscal do prestador e do destinatário da fatura, bem como uma referência ao imposto em dívida do destinatário da fatura.

As filiais da Volkswagen Financial Services AG e a empresa cofilial, Volkswagen Bank GmbH, prestam diversos serviços sob a marca comum “Volkswagen Financial Services”. Trata-se de serviços bancários (prestados pela Volkswagen Bank GmbH), serviços de *leasing* (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (prestados pela Volkswagen Versicherung AG e pela Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH, entre outras). São ainda mediados produtos de seguros de outras seguradoras.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Data: fevereiro de 2020 | Sujeito a alterações! | Oferta válida para grandes clientes. | Podem verificar-se condições diferenciadas para clientes especiais e autoridades.

O processo Europa Service.

1 GESTOR DE FROTA

Pré-requisito:
Contrato de leasing com a Volkswagen
Leasing GmbH



2 GESTOR DE FROTA

Receção do Europa Service Card,
após a confirmação do contrato



3 GESTOR DE FROTA



4 CONDUTOR DE VIATURA DE SERVIÇO

Ao utilizar os serviços de oficina, o condutor de
viatura de serviço apresenta o Europa Service Card
da oficina de serviço noutros países europeus.



4 CONDUTOR DE VIATURA DE SERVIÇO

Assinatura da fatura



5 OFICINAS DE SERVIÇO

Comparação obrigatória dos dados do
veículo (número do chassis e matrícula
com o documento único automóvel)



6 OFICINAS DE SERVIÇO

Se os custos excederem 150 EUR (ou o equivalente
na respetiva moeda nacional), obter a aprovação junto
do ponto de contacto: K Auto Oy (ver ponto de
contacto relevante), com os seguintes dados: número
de contrato, nome/endereço, número de
matrícula/nacionalidade, número do chassis,
quilometragem, acidente: sim/não, custos de
reparação estimados



7 OFICINAS DE SERVIÇO

Faturação em nome da Volkswagen Leasing GmbH:

- No caso da prestação isenta de IVA dentro da UE:
 - Número de identificação fiscal do prestador
 - Número de identificação fiscal do destinatário da fatura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317)
 - Referência à prestação intracomunitária isenta de imposto
- No caso de outros serviços, o local da prestação muda consistentemente para a Alemanha, uma vez que o destinatário da fatura aparece expressamente com o número de identificação fiscal alemão.



8 PONTO DE CONTACTO DO RESPETIVO PAÍS

Envio da fatura para a K Auto Oy, no
prazo de 14 dias.



As filiais da Volkswagen Financial Services AG e a empresa cofilial, Volkswagen Bank GmbH, prestam diversos serviços sob a marca comum "Volkswagen Financial Services". Trata-se de serviços bancários (prestados pela Volkswagen Bank GmbH), serviços de *leasing* (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (prestados pela Volkswagen Versicherung AG e pela Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH, entre outras). São ainda mediados produtos de seguros de outras seguradoras.