VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Fahrerunterlage.

Professionelle Soforthilfe im Schadenfall.

KaskoSchutz inklusive Schadensoforthilfe.

Bei einem Schaden bieten wir Ihnen innerhalb der Vertragslaufzeit schnelle und kompetente Unterstützung.

Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr übernehmen wir für Sie die Abwicklung im Schadenfall.

Kontaktdaten im Schadenfall.

KASKOSCHUTZ – SCHÄDEN AN IHREM FAHRZEUG	TELEFON/E-MAIL
24h-Schadennotrufnummer aus dem In- und Ausland	+49 531 212-9920
Fragen direkt zur Schadenabwicklung	0531 212-899599
E-Mail für Schadenmeldungen und Rückfragen	kaskoschutz-schaden@vwfs.com

Rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gern.

Alternativ zu den kommunizierten Hotlines ist eine Schadenmeldung selbstverständlich auch über eine vom Hersteller anerkannte Werkstatt von Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda und CUPRA möglich.

Volkswagen Financial Services ist eine gemeinsame Leistungsmarke der direkten und indirekten Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Nur gültig mit einem laufenden KaskoSchutz-Vertrag bei der Volkswagen Leasing GmbH. | Stand: Oktober 2026 | Änderungen vorbehalten!

© VW FS 2026

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Hinweise bei einem Verkehrsunfall.

- Halten Sie bitte an.
- Sichern Sie die Unfallstelle.
- Vergewissern Sie sich über die Unfallfolgen und helfen Sie Verletzten.
- Fotografieren Sie – wenn möglich – die Unfallstelle und notieren Sie die Daten des Unfallgegners und von Zeugen des Unfalls.

Ihre Checkliste im Schadenfall.

Das Fahrzeug ist fahrbereit.

Sie nehmen zeitnah Kontakt auf:

- mit einer vom Hersteller anerkannten Werkstatt
- zur Schadenaufnahme und Terminierung der Reparatur

Das Fahrzeug ist nicht fahrbereit.

Rufen Sie uns an – **wir** übernehmen:

- Koordinierung der Fahrzeugverbringung
- Unterstützung bei der Wiederherstellung der Mobilität

✓ **Reparatur oder Totalschaden?**
Gemeinsam mit Ihrer Partnerwerkstatt beraten wir Sie, ob aufgrund der voraussichtlichen Schadenhöhe eine Reparatur des beschädigten Fahrzeugs sinnvoll ist.

✓ **Reparaturauftrag.**

- Bei gewünschter Reparatur des beschädigten Fahrzeugs erteilen Sie bitte der Werkstatt den Reparaturauftrag.
- keine Abtretungserklärung oder Anwaltsvollmacht unterschreiben
- Rechnungsstellung auf die Volkswagen Leasing GmbH
- Rechnungsbegleichung über die Volkswagen Leasing GmbH
- keine anfallende Selbstbeteiligung in der Werkstatt für Sie

Fahren Sie ein Fahrzeug, das nicht zum Volkswagen Konzern gehört? Bringen Sie das Fahrzeug nach der Schadenaufnahme in eine vom Hersteller anerkannte Werkstatt.

Alle notwendigen Informationen inklusive Schadensoforthilfe finden Sie online unter **www.vwfs.de/geschaeftskunden/fahrerinformation.html**

Volkswagen Financial Services ist eine gemeinsame Leistungsmarke der direkten und indirekten Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Nur gültig mit einem laufenden KaskoSchutz-Vertrag bei der Volkswagen Leasing GmbH. | Stand: Oktober 2026 | Änderungen vorbehalten!

© VW FS 2026