

Europa Service.

## Tietoja muissa Euroopan maissa toimiville huoltoliikkeille.

Ulkomailta saapunut leasing-asiakas voi tuoda Volkswageninsa maksuttomaan huoltoon tai korjaukseen (myös onnettomuuden jälkeiseen korjaukseen) esittämällä Europa Tank & Service -korttinsa tai Volkswagen Leasing Europa Service Card -korttinsa. Volkswagenia Suomessa edustava K Auto Oy hoitaa koituneet kustannukset.

Tarkastathan, että ajoneuvotiedot (auton valmistenumero ja rekisteritunnus) vastaavat rekisteröintitodistuksessa annettuja tietoja. Europa Service Card on voimassa rekisteröinti- tai myöntämispäivästä sopimusjakson päättymispäivään saakka. Sopimusjakso ilmoitetaan kuukausina. Nämä tiedot löytyvät Europa Service Card -kortin alimmalta riviltä. Jos suoritettavien töiden kustannusarvio on yli 150 euroa (tai vastaava summa maan valuutassa), K Auto Oy:ltä on pyydyttävä hyväksyntä töiden suorittamiseen.

### Tätä varten tarvitaan seuraavat tiedot:

- ✓ Sopimusnumero
- ✓ Nimi/osoite
- ✓ Rekisteritunnus/kansallisuus
- ✓ Auton valmistenumero
- ✓ Matkamittarin lukema
- ✓ Onnettomuus: kyllä/ei
- ✓ Arvioidut korjauskustannukset

Kirjoita samat tiedot myös laskulle. Laadi lasku Volkswagen Leasing GmbH:lle. Pyydä asiakasta allekirjoittamaan lasku ja lähetä lasku 14 vuorokauden kuluessa K Auto Oy:lle:

### **K Auto Oy**

Tikkurilantie 123

01530 Vantaa

Puhelin: +358 10 533 8300

Volkswagen Financial Services AG: n suorat ja epäsuorat tytäryhtiöt tarjoavat erilaisia palveluja yhteisellä tuotemerkillä "Volkswagen Financial Services". Näitä ovat pankkipalvelut (Volkswagen Bank GmbH), leasing-palvelut (Volkswagen Leasing GmbH), vakuutuspalvelut (Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) ja liikkuvuuspalvelut (muun muassa Volkswagen Leasing GmbH). Lisäksi välitetään muiden palveluntarjoajien vakuutus tuotteita.

Muistathan, että EU-maissa on mahdollisuus arvonlisäverottomaan laskutukseen. Kirjoita laskulle sekä laskuttajan että laskun vastaanottajan arvonlisäverotunniste (Volkswagen Leasing GmbH DE811115317) ja maininta, että kyseessä on arvonlisäveroton yhteisömyynti.

Mikäli lisäpalveluille on tarvetta, ne tapahtuvat yleensä Saksassa, sillä laskun vastaanottaja toimii saksalaisella arvonlisäverotunnisteella (Volkswagen Leasing GmbH DE811115317). Tällöinkin laskuun on kirjoitettava laskuttajan ja laskun saajan arvonlisäverotunnisteet sekä maininta, että palvelun ostaja suorittaa veron.

Volkswagen Financial Services AG: n suorat ja epäsuorat tytäryhtiöt tarjoavat erilaisia palveluja yhteisellä tuotemerkillä "Volkswagen Financial Services". Näitä ovat pankkipalvelut (Volkswagen Bank GmbH), leasing-palvelut (Volkswagen Leasing GmbH), vakuutuspalvelut (Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) ja liikkuvuuspalvelut (muun muassa Volkswagen Leasing GmbH). Lisäksi välitetään muiden palveluntarjoajien vakuutus tuotteita.

## Europa Service -prosessin kulku.

## 1 AUTOVUOKRAAMON JOHTAJA

Edellytys:  
Leasing-sopimus Volkswagen Leasing  
GmbH:n kanssa



## 2 AUTOVUOKRAAMON JOHTAJA

Europa Service Card saapuu, kun  
sopimus on vahvistettu



## 3 AUTOVUOKRAAMON JOHTAJA



## 4 TYÖSUHDEAUTON KULJETTAJA

Korjaamopalveluita käyttävän työsuhdeauton  
kuljettajan on esitettävä Europa Service Card -  
kortti muussa Euroopan maassa toimivalle  
huoltoliikkeelle.



## 4 TYÖSUHDEAUTON KULJETTAJA

Allekirjoita lasku



## 5 HUOLTOLIIKKEET

Tarkasta ajoneuvotiedot (auton  
valmistenumero ja rekisteritunnus vastaavat  
rekisteröintitodistuksessa annettuja tietoja)



## 6 HUOLTOLIIKKEET

Jos kustannusarvio on yli 150 euroa (tai vastaava  
summa maan valuutassa), pyydä yhteyspisteeltä  
hyväksyntä töiden suorittamiseen: Yhteyspisteenä  
toimii K Auto Oy (ks. yhteyspisteiden luettelo).  
Ilmoita seuraavat tiedot: Sopimusnumero,  
nimi/osoite, rekisteritunnus/kansallisuus, auton  
valmistenumero, matkamittarin lukema,  
onnettomuus: kyllä/ei, arvioidut  
korjauskustannukset



## 7 HUOLTOLIIKKEET

Laadi lasku Volkswagen Leasing GmbH:lle:  
1. EU:n sisäinen arvonlisäveroton yhteisömyynti:  
• Laskuttajan arvonlisäverotunniste  
• Laskun vastaanottajan arvonlisäverotunniste  
(Volkswagen Leasing GmbH DE81115317)  
• Maininta, että kyseessä on arvonlisäveroton  
yhteisömyynti  
2. Mikäli lisäpalveluille on tarvetta,  
ne tapahtuvat yleensä Saksassa, sillä  
laskun vastaanottaja toimii saksalaisella  
arvonlisäverotunnisteella.

8 YHTEYSPISTE KYSEISESSÄ  
MAASSA

Lähetä lasku 14 vuorokauden kuluessa  
K Auto Oy:lle.



Volkswagen Financial Services AG:n tytäryhtiöt sekä niiden sisaryhtiöt Volkswagen Bank GmbH tarjoavat monenlaisia palveluita yhteisellä toiminimellä Volkswagen Financial Services. Valikoimaan kuuluvat mm. pankkipalvelut (tarjoajana Volkswagen Bank GmbH), leasing-palvelut (tarjoajana Volkswagen Leasing GmbH), vakuutuspalvelut (tarjoajana Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sekä liikkumispalvelut (tarjoajana mm. Volkswagen Leasing GmbH). Välitämme myös muiden palveluntarjoajien vakuutus tuotteita.