

Europa Service.

Informácie pre servisné dielne v iných európskych krajinách.

Nájomca zo zahraničia si môže nechať bezhotovostne vykonať údržbu a opravy (vrátane opráv pri nehodách) po predložení svojej karty Europa Tank & Service Card alebo svojej karty Volkswagen Leasing Europa Service Card. Náklady hradí kontaktné miesto Volkswagen Leasing GmbH.

Skontrolujte, či sa údaje o vozidle (identifikačné číslo vozidla a ŠPZ) zhodujú s technickým preukazom vozidla. Karta Europe Service Card je platná od dátumu prijatia alebo vydania do konca dohodnutého zmluvného obdobia. Zmluvné obdobie je uvedené v mesiacoch. Údaje nájdete v spodnom riadku karty Europa Service Card. Ak náklady za vykonanú prácu presiahnu 150 eur (alebo ekvivalent v príslušnej národnej mene), požiadajte kontaktné miesto Volkswagen Leasing GmbH o schválenie.

Na tento účel sa vyžadujú nasledovné informácie:

- ✓ Číslo zmluvy
- ✓ Meno/adresa
- ✓ Evidenčné číslo vozidla/štátna príslušnosť
- ✓ Číslo podvozku
- ✓ Stav tachometra
- ✓ Nehoda: áno/nie
- ✓ Odhadované náklady na opravu

Tieto informácie použite aj pri vytváraní faktúry. Faktúra musí byť vystavená spoločnosti Volkswagen Leasing GmbH. Klient podpíše faktúru a zašle ju kontaktnému miestu do 14 dní:

Volkswagen Leasing GmbH

Europaservice
Gifhorner Str. 57
D-38112 Braunschweig

A bude zaslaná na:

Volkswagen Leasing GmbH
Europaservice
Gifhorner Str. 57
D-38112 Braunschweig

Priame a nepriame dcérske spoločnosti firmy Volkswagen Financial Services AG poskytujú rôzne služby pod spoločnou značkou „Volkswagen Financial Services“. Ide o bankové služby (poskytované spoločnosťou Volkswagen Bank GmbH), leasingové služby (poskytované spoločnosťou Volkswagen Leasing GmbH), poisťovacie služby (poskytované spoločnosťami Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) a služby mobility (poskytované okrem iného spoločnosťou Volkswagen Leasing GmbH). Okrem toho sa sprostredkujú poistné produkty od iných poskytovateľov.

Upozorňujeme na možnosť doručenia bez DPH v rámci EÚ. V tomto prípade musí byť na faktúre uvedené zodpovedajúce IČ DPH dodávateľa a príjemcu faktúry (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) a odkaz na dodávku oslobodenú od dane v rámci únie.

Ak existuje iná služba, miesto služby sa pravidelne presúva do Nemecka, pretože príjemca faktúry je výslovne uvedený pod nemeckým IČ DPH (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). Na faktúre musí byť uvedené aj príslušné IČ DPH dodávateľa, príjemcu faktúry a daňová povinnosť príjemcu faktúry.

Priame a nepriame dcérske spoločnosti firmy Volkswagen Financial Services AG poskytujú rôzne služby pod spoločnou značkou „Volkswagen Financial Services“. Ide o bankové služby (poskytované spoločnosťou Volkswagen Bank GmbH), leasingové služby (poskytované spoločnosťou Volkswagen Leasing GmbH), poisťovacie služby (poskytované spoločnosťami Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) a služby mobility (poskytované okrem iného spoločnosťou Volkswagen Leasing GmbH). Okrem toho sa sprostredkujú poistné produkty od iných poskytovateľov.

Proces Europa Service.

1 MANAŽÉR VOZOVÉHO PARKU

Predpokladom je:
Lízingová zmluva so spoločnosťou
Volkswagen Leasing GmbH



2 MANAŽÉR VOZOVÉHO PARKU

Získanie karty Europe Service Card
s potvrdením zmluvy

3 MANAŽÉR VOZOVÉHO PARKU



4 VODIČ SLUŽOBNÉHO VOZIDLA

Pri využívaní servisných služieb
predkladá vodič služobného vozidla
karty Europa Service Card v servisnej
dielni v iných európskych krajinách.

4 VODIČ SLUŽOBNÉHO VOZIDLA

Schválenie faktúry



5 SERVISNÉ DIELNE

Potrebné porovnanie údajov o vozidle
(identifikačné číslo vozidla a ŠPZ s
technickým preukazom vozidla)



6 SERVISNÉ DIELNE

Ak náklady presiahnu 150 € (alebo ekvivalent
príslušnej národnej meny), je potrebné získať
súhlas kontaktného miesta: K Auto Oy (pozri
príslušné kontaktné miesto) s nasledujúcimi
informáciami: Číslo zmluvy, názov/adresa,
evidenčné číslo vozidla/štátna príslušnosť,
číslo podvozku, počet najazdených kilometrov,
nehoda: áno/nie, odhadované náklady na
opravu



7 SERVISNÉ DIELNE

Vystavenie faktúry spoločnosti Volkswagen
Leasing GmbH:

- V prípade dodania bez DPH v rámci EÚ:
 - IČ DPH dodávateľa
 - IČ DPH príjemcu faktúry (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317)
 - Odkaz na oslobodenie od dane v rámci únie
- Ak existuje iná služba, miesto služby sa pravidelne presúva do Nemecka, pretože príjemca faktúry sa výslovne uvádza pod nemeckým IČ DPH.

8 KONTAKTNÉ MIESTO PRÍSLUŠNEJ KRAJINY

Odoslanie faktúry spoločnosti K Auto
Oy do 14 dní.



Priame a nepriame dcérske spoločnosti firmy Volkswagen Financial Services AG poskytujú rôzne služby pod spoločnou značkou „Volkswagen Financial Services“. Ide o bankové služby (poskytované spoločnosťou Volkswagen Bank GmbH), leasingové služby (poskytované spoločnosťou Volkswagen Leasing GmbH), poisťovacie služby (poskytované spoločnosťami Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) a služby mobility (poskytované okrem iného spoločnosťou Volkswagen Leasing GmbH). Okrem toho sa sprostredkujú poistné produkty od iných poskytovateľov.