

Die digitalen Services im Geschäftskundenportal.

## **yourFleetServices.**

In unserer Fuhrparkmanagement-Software FleetOnline und FleetCARS der Volkswagen Leasing GmbH stehen Ihnen als Nutzer die kostenfreien yourFleetServices<sup>1</sup> zur Verfügung. Mit den digitalen Services können Sie Anliegen rund um Ihre bei der Volkswagen Leasing bestehenden Leasingverträge ganz bequem online abwickeln. Von der Online-Anfrage über Statusupdates zu Bearbeitungsständen bis hin zum Abschluss der Anfrage – Ihr Anliegen wird papierlos und digital gelöst.

### **Die Funktionen im Überblick.**

- ✓ **Laufleistungsanpassung.**  
Nehmen Sie Änderungen zur Fahrleistung vor.
- ✓ **Fahrzeugkaufanfrage.**  
Stellen Sie Anfragen für eine zeitlich begrenzte Weiternutzung des Leasingfahrzeuges.
- ✓ **Vertragslaufzeitanpassung.**  
Beantragen Sie bequem eine Laufzeitanpassung.
- ✓ **Vertragszeitüberschreitung.**  
Stellen Sie Anfragen rund um den Fahrzeugkauf zum Vertragsende.

### **Die Vorteile im Überblick.**

- ✓ **Schnelle & einfache Online-Abwicklung.**  
Online-Anfragen können schneller bearbeitet werden und Sie erhalten Online-Rückmeldungen zu Ihren Anfragen. Der Zugriff ist jederzeit und von jedem Endgerät aus möglich.
- ✓ **Komfortabel & flexibel.**  
Die Funktionen sind intuitiv von einem übersichtlichen Dashboard aus zu erreichen.

<sup>1</sup> Die yourFleetServices sind ausschließlich in Kombination mit der onlinebasierten Fuhrparkmanagement-Plattform FleetOnline oder FleetCARS und in Verbindung mit einem aktiven Leasingvertrag bei der Volkswagen Leasing GmbH verfügbar.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

✓ **Aktueller Anfragestatus & Bearbeitungsstand.**

In einer Gesamtübersicht können Sie alle online gestellten Anfragen mit aktuellem Status und Filtermöglichkeit einsehen.

✓ **Ressourcenschonend.**

Die papierlose Abwicklung Ihrer Online-Anfragen sorgt für einen nachhaltigeren Prozess.

**Die yourFleetServices Schritt für Schritt erklärt.**



**BEVOLLMÄCHTIGUNG DES FLEETONLINE MANAGERS DIGITAL**

Im Portal können Sie entweder direkt nach dem Login oder unter den Nutzungsvereinbarungen der „Bevollmächtigung des FleetOnline Managers digital“ zustimmen und im Anschluss die yourFleetServices nutzen.



**YOURFLEETSERVICES IN DER DETAILANSICHT**

Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug aus und klicken sie in der Fahrzeugakte auf den Button yourFleetServices.



**AUSWAHL DES GEWÜNSCHTEN ONLINE-SERVICES**

Sie können nun den gewünschten Online-Service über das Menü auswählen. Geben Sie die erforderlichen Parameter an und senden Sie die Anfrage ab.



**FAHRZEUGAKTE MIT AKTUELLEM STATUS**

In der Zeitleiste der Fahrzeugakte sehen Sie den Verlauf aller Serviceanfragen sowie den aktuellen Bearbeitungsstand.



**GESAMTÜBERSICHT ALLER ONLINE-ANFRAGEN**

Im Menüband Aktivitäten steht Ihnen in den yourFleetServices eine Gesamtübersicht aller Online-Anfragen zur Verfügung.



**ANNEHMEN ODER ABLEHNEN VON ANGEBOTEN**

Angebote zu Vertragsanpassungen können direkt und rechtsverbindlich online angenommen oder abgelehnt werden.



**HINWEIS**

Für bestimmte Verträge verweisen wir Sie an den Handelspartner, Den Hinweis dazu finden Sie in diesen Fällen direkt in den yourFleetServices.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.