

Schadenmanagement.

Soforthilfe und Rundum-Sorglos-Unterstützung im Schadenfall.

Die Services für komfortable Schadenabwicklung.

Die Volkswagen Leasing GmbH unterstützt Sie mit der Dienstleistung Schadenmanagement bei einem Unfall mit einer unkomplizierten Schadenabwicklung und entlastet Sie bei der Schadenbearbeitung. Zusätzlich profitieren Sie direkt am Unfallort von aktiver Soforthilfe. Das Reporting-Tool FleetCARS ermöglicht es Ihnen jederzeit, einen Überblick über Ihren Fuhrpark, Statistiken und Schaden-
daten einzusehen sowie Dokumente herunterzuladen.

Mit der Kombination aus Schadenmanagement und FleetCARS³ schaffen Sie Transparenz im gesamten Schadenprozess – für einen reibungslosen Ablauf und übersichtlichen Informationsaustausch.

Die Leistungen im Überblick.

- ✓ Koordination des gesamten Schadenprozesses durch den Schadenmanager
- ✓ Kurze Abschleppwege dank der rund 5.000 Handelspartner sowie zahlreicher Kooperationspartner des Volkswagen Konzerns
- ✓ Fachgerechte Reparatur mit Original-Ersatzteilen oder gleichwertigen Teilen
- ✓ Verauslagung von unfallbedingten Kosten (z.B. Abschlepp- und Reparaturkosten) unabhängig von der Schuldfrage
- ✓ Stundung der Restforderung bis zur endgültigen Abrechnung bei Totalschaden und Totaldiebstahl
- ✓ Vollständiger Überblick pro Schadenfall mit der digitalen Schadenakte
- ✓ 24h-Notfall-Hotline an 365 Tagen im Jahr
- ✓ Koordination der Abschleppung oder Fahrzeugverbringung zur nächstgelegenen Partnerwerkstatt
- ✓ Mietwagenbereitstellung über Ihre Vertragswerkstatt oder die Vermietgesellschaft Europcar¹
- ✓ Durchsetzung der Ansprüche gegenüber Dritten²
- ✓ Echtzeit-Schadenreporting in FleetCARS³

¹ Leistungserbringer bei Mietwagenbereitstellung über „Europcar“ ist EMobG Services Germany GmbH, Anckelmannsplatz, 20537 Hamburg.

Mietwagenbereitstellung über Europcar erfolgt nur, wenn die Vertragswerkstatt keinen Mietwagen bereitstellen kann.

² Ausgenommen Mietwagenkosten und Nutzungsausfallentschädigung.

³ Die Dienstleistung FleetCARS muss separat abgeschlossen werden, es entstehen zusätzliche Kosten.

Bitte beachten Sie:

Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Schadenmanagements sind die unverzügliche Schadenmeldung und vorliegende Informationen über Versicherer-Daten inklusive Selbstbeteiligung sowie eine vorhandene GAP-Deckung. Die Abwicklung erfolgt nur für mit der Dienstleistung ausgestattete Fahrzeuge Ihres Fuhrparks. Die Dienstleistung Schadenmanagement greift nur im Schaden- und nicht im Pannenfall. Weiterhin erfolgt die Schadenabwicklung nur für Kfz-Schäden, die an Ihrem Fahrzeug entstanden sind.

Die Vorteile im Überblick.



Komplette Schadenabwicklung erfolgt aus einer Hand.

Von der Aufnahme der Schadenmeldung über die Kommunikation mit dem Versicherer bis hin zum Reporting in FleetCARS übernehmen wir alle anfallenden Aufgaben für Sie.



Reduzierung des administrativen Aufwands.

Wir übernehmen mit dem Schaden verbundene Aufgaben und stehen Ihnen bei allen Fragen rund um die Schadenaufnahme und den Prozess der Schadenbearbeitung zur Seite.



Direkte Endabrechnung mit der Volkswagen Leasing GmbH.

Wir behalten den Überblick über die verschiedenen Rechnungsstellen zur Schadenregulierung und führen diese für Sie zusammen.



Schnelle und vereinfachte Schadenabwicklung.

Profitieren Sie von kurzen Abschleppwegen dank der rund 5.000 Handelspartner sowie zahlreicher Kooperationspartner des Volkswagen Konzerns.



Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen bei fremdverschuldeten Fahrzeugschäden unter Einschaltung qualifizierter Rechtsanwälte.

Die hierfür anfallenden Kosten werden bei hinreichenden Erfolgsaussichten erforderlichenfalls durch eine inkludierte Rechtsschutzversicherung übernommen.

So funktioniert die Schadenabwicklung.



Notfall-Hotline:

- ✓ 24h an 365 Tagen im Jahr europaweit erreichbar
- ✓ Soforthilfemaßnahmen werden eingeleitet



Schadenmeldung:

- ✓ direkt in Konzernwerkstatt oder [online](#) möglich



Schadenmanager:

- ✓ Proaktive Kommunikation mit allen Beteiligten des Schadenfalls
- ✓ Monitoring und Tracking der Maßnahmen



FleetCARS:

- ✓ Reporting der Schäden
- ✓ Einzelschadenübersicht
- ✓ Einsicht in digitale Schadenakte



Fuhrparkmanager:

- ✓ Download von Dokumenten und Einholen des Schadenstatus in FleetCARS
- ✓ jederzeit Austausch mit Schadenmanager möglich

Wichtige Informationen im Schadenfall.

Alternativ zu den kommunizierten Hotlines ist eine Schadenmeldung selbstverständlich auch über eine unserer Partnerwerkstätten oder mit Hilfe der Online-Schadenmeldung über den QR-Code möglich.



WICHTIGE RUFNUMMERN

Schadenmanagement-Hotline	0531 212-826570
Notfall-Hotline	0531 212-826555

Sie erreichen die Schadenmanagement-Hotline der Volkswagen Leasing GmbH montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr.



Ausführliche Informationen zum Schadenmanagement finden Sie online unter www.vwfs.de/schadenmanagement

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Geschäftskunden-Website unter www.vwfs.de/geschaeftskunden