

Weil Mobilität unersetzlich ist.

## Ersatzwagen Plus.

Mit dem Service Ersatzwagen Plus der Volkswagen Leasing GmbH bleiben Ihre Fahrer auch bei Werkstattaufenthalten mobil. Schließen Sie die Dienstleistung für alle VW Pkw-Modelle (außer Touareg) einfach in Ihren Leasingvertrag für gewerbliche Großkunden bei der Volkswagen Leasing GmbH mit ein.

### Ihre Vorteile im Überblick.

- ✓ Planbare Mobilität in gleicher Fahrzeugklasse.  
Für Dienstwagen aller VW Pkw-Modelle (außer Touareg) erhalten Sie einen gleichwertigen Ersatzwagen einer Volkswagen Konzern-Marke für den kompletten Zeitraum des Werkstattaufenthalts.
- ✓ Kostenübernahme und administrative Entlastung.  
Die Kosten für den Ersatzwagen und die administrative Abwicklung übernimmt die Volkswagen Leasing GmbH.<sup>1</sup>

### Die Leistungen von Ersatzwagen Plus im Überblick.

- Organisation und Kostenübernahme eines Ersatzwagens in gleicher Fahrzeugklasse für die komplette Dauer des Werkstattaufenthalts.
- Die Dienstleistung wird auf Wunsch im Control And Reporting System FleetCARS abgebildet.<sup>2</sup>
- Anspruch auf Leistungen bei:
  - Reparaturen im Rahmen der Dienstleistung Wartung & Verschleiß, Herstellergewährleistungen, -kulanzen und dazugehöriger Mobilitätsgarantie
  - Unfallschäden (Haftpflicht-, Voll- und Teilkaskoschäden)<sup>3</sup>
  - Reifenpannen
  - Ersatzteilverzug

<sup>1</sup> Bei Inanspruchnahme der Reifen-Dienstleistungen und der Dienstleistungen Wartung & Verschleiß sowie Ersatzwagen Plus legen Sie bzw. Ihre Fahrer Ihrer Werkstatt oder Ihrem Leistungserbringer einfach Ihre Europa Service Karte vor. Auf Wunsch können Sie dafür auch Ihre Tank & Service Karte nutzen. Zusätzlich zeigen Sie die Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein) vor. So können Sie alle bei uns abgeschlossenen Dienstleistungen einfach, bequem und bargeldlos in Anspruch nehmen. Die Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen ist ebenso im europäischen Ausland gültig.

<sup>2</sup> FleetCARS muss separat abgeschlossen werden. Es fallen zusätzliche Kosten an.

<sup>3</sup> Bei Totalschäden beträgt die maximale Mietdauer 14 Tage.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

## Die Leistungen von Ersatzwagen Plus im Überblick.

- Liegenbleiber
- Zusatzleistung: Verbringung des reparierten Fahrzeugs, sofern der aktuelle Aufenthaltsort weiter als 50 km entfernt ist.

## Attraktive Dienstleistungsrate.

Egal, für welches VW Pkw-Modell (außer Touareg) Sie sich entscheiden: Sie profitieren von einer konstant bleibenden monatlichen Rate unabhängig von Vertragslaufzeit und Laufleistung.

Preisbeispiele:

MODELL	MONATLICHE RATE ZZGL. UST.
UP! E-UP!	6,90 Euro
GOLF	7,90 Euro
POLO	7,90 Euro
T-ROC	7,90 Euro
PASSAT	8,90 Euro
TOURAN	8,90 Euro
TIGUAN, TIGUAN ALL SPACE	8,90 Euro
SHARAN	10,90 Euro
ARTEON	10,90 Euro

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

## Der Prozess von Ersatzwagen Plus.

### 1 FUHRPARKMANAGER

Abschluss eines Leasingvertrags mit der Volkswagen Leasing GmbH für ein VW Pkw-Modell (außer Touareg) inkl. der Dienstleistung Ersatzwagen Plus



### 2 DIENSTWAGENFAHRER

Kommt zur Werkstatt aus folgenden Gründen:

- Reparaturen im Rahmen der Dienstleistung Wartung & Verschleiß
- Reparaturen im Rahmen der Herstellergewährleistung -kulanze und dazugehöriger Mobilitäts-garantie
- Unfallschäden
- Reifenpannen
- Ersatzteilverzögerung
- Liegenbleiber

### 3 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT

Sofortige Prüfung des Dienstleistungsumfangs im System Service Online durch den Handelspartner



### 5 VOLKSWAGEN LEASING GMBH

Rechnungsprüfung und -bezahlung an die Servicewerkstatt

### 4 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT

Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzwagens für den kompletten Zeitraum des Werkstattaufenthalts und Verbringung des reparierten Fahrzeugs (sofern der aktuelle Aufenthaltsort weiter als 50 km entfernt ist)



### 6 DIENSTWAGENFAHRER

Rundum sorglose Mobilität für den kompletten Zeitraum des Werkstattaufenthalts

Instandsetzung des Fahrzeugs in Markenwerkstätten und mit Original-Ersatzteilen an über 3.800 Anlaufstellen in Deutschland

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.