

## Erstinformationen gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

### § 1 Firma und Anschrift

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig  
Amtsgericht Braunschweig HRB 100008 | Umsatzsteuer-ID: DE 115.239.685

### § 2 Geschäftsführung

Armin Hofer, Thorsten Krüger

### § 3 Status des Vermittlers nach der GewO, Meldung und Registrierung

Die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH ist als Versicherungsvertreterin nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig, bei der zuständigen Behörde, der Industrie- und Handelskammer für Braunschweig (Brabantstraße 11, 38100 Braunschweig, <https://www.braunschweig.ihk.de/>), gemeldet und im Vermittlerregister unter der Nummer D-OWV2-6CP4Y-33 registriert.

### § 4 Beratung und Vergütung

Als Versicherungsvertreterin bietet die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben zu den von ihr vermittelbaren Versicherungsprodukten an. Für die Vermittlung und die Mitwirkung bei der Betreuung eines Versicherungsvertrages erhält die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH eine Vergütung in Form einer Provision. Diese Vergütung ist nicht unmittelbar vom Versicherungsnehmer an die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH zu entrichten, sondern in der vom Versicherungsnehmer zu leistenden Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

### § 5 Überprüfung bei der Registerstelle

Bei Interesse können Sie die Angaben bei der folgenden Registerstelle nach § 11a Abs. 1 GewO überprüfen lassen:

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)  
Telefon: 0180 600 585 0 (0,20 Euro/Anruf)

### § 6 Beteiligung an Versicherungsunternehmen

Die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Die Volkswagen AG (Wolfsburg) hält über die Volkswagen Financial Services AG (Braunschweig) als Mutterunternehmen der Volkswagen Versicherung AG eine Beteiligung von über 10 Prozent der Stimmrechte und des Kapitals der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

### § 7 Adressen der Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Streitbeilegung

Sofern es zu Streitigkeiten in Bezug auf die Vermittlung von Versicherungsverträgen kommt, stehen außergerichtliche Schlichtungsstellen zur Verfügung:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

OMBUDSMANN  
Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

Weitere Adressen von Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### § 8 Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren nach § 36 VSBG

Wir nehmen an einem verpflichtenden Streitbeilegungsverfahren vor den o.g. Verbraucherschlichtungsstellen teil.

## Information gemäß § 60 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)

Die Markt- und Informationsgrundlage, auf welcher die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH ihre Leistung erbringt, umfasst nicht alle im Markt aktiven Versicherer und Versicherungstarife. Es erfolgt somit eine entsprechend eingeschränkte Versicherer- und Vertragsauswahl. Grund für die eingeschränkte Auswahl ist, dass die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH als Versicherungsvertreterin in Form einer Mehrfachvertreterin tätig ist.

Die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH bietet im Bereich Kfz-Versicherungen für Privatkunden und gewerbliche Einzelabnehmer ausschließlich Versicherungsprodukte der Volkswagen Autoversicherung AG an.