

Aktive Soforthilfe und Unterstützung im Schadenfall.

## Schadenservice und Notfallmanagement.

Die Volkswagen Leasing GmbH unterstützt Sie bei einem Unfall mit einer unkomplizierten Schadenabwicklung und entlastet Sie beim Schadenprozess. Buchen Sie optional das Notfallmanagement hinzu und profitieren Sie direkt am Unfallort von aktiver Soforthilfe.

### Ihre Vorteile im Überblick.

- ✓ **Kompetente Beratung rund um die Schadenabwicklung.**  
Wir stehen Ihnen bei allen Fragen rund um den Schadenprozess zur Seite.
- ✓ **Ein Ansprechpartner während des Schadenprozesses.**  
Ein Mitarbeiter der Volkswagen Leasing GmbH kümmert sich persönlich um Ihren Schadenfall.
- ✓ **Reduzierung des administrativen Aufwands.**  
Wir übernehmen mit dem Schaden verbundene Verwaltungsaufgaben.
- ✓ **Übernahme des Klagerisikos & Einsparung von Rechtsanwaltskosten.**  
Davon profitieren Sie bei Einschaltung eines Rechtsanwalts durch die Volkswagen Leasing GmbH.
- ✓ **Ersparnis der Umsatzsteuer bei unfallbezogenen Rechnungen.**  
Davon ausgenommen sind lediglich die Mietwagenkosten.
- ✓ **Direkte Endabrechnung mit der Volkswagen Leasing GmbH.**  
Wir behalten den Überblick über die verschiedenen Rechnungsstellen und führen diese für Sie zusammen.

### Bitte beachten Sie:

Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Schadenservices sind die unverzügliche Schadenmeldung und vorliegende Informationen über Versichererdaten inklusive Selbstbeteiligung sowie eine vorhandene GAP-Deckung. Die Abwicklung erfolgt nur für mit der Dienstleistung ausgestattete Fahrzeuge.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

### **Die Leistungen des Schadenservice im Überblick.**

- Schnelle und vereinfachte Schadenabwicklung.
- Verauslagung von unfallbedingten Kosten (z. B. Abschlepp- und Reparaturkosten) unabhängig von der Schuldfrage.
- Durchsetzung der Ansprüche gegenüber Dritten.
- Stundung der Restforderung bis zur endgültigen Abrechnung bei Totalschaden und Totaldiebstahl.

### **Erweiterte Leistungen bei Hinzubuchen des Notfallmanagements.**

Wir leisten kompetente Soforthilfe, denn in Ausnahmesituationen ist jede Minute kostbar. Die Notfall-Hotline steht Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Wir leiten im Schadenfall folgende Maßnahmen ein:

- Profitieren Sie von kurzen Abschleppwegen dank der über 3.800 Handelspartner des Volkswagen Konzerns.
- Koordination der Fahrzeugverbringung zur Partnerwerkstatt.
- Einzigartiges Ersatzteilliefersystem & fachgerechte Reparatur mit Original-Ersatzteilen.
- Zusendung der vorbereiteten Schadenanzeige an den Fahrer.
- Mietwagenbereitstellung über die Vertragswerkstatt oder über eine Vermietgesellschaft.
- Vermittlung einer Hotelübernachtung, Bahn- oder Taxifahrt.

### **Die Konditionen für Sie.**

#### **Schadenservice:**

Sie zahlen pro Monat und Fahrzeug:

Für Flotten mit weniger als 100 Fahrzeugen: 4,90 Euro zzgl. MwSt.

Für Flotten mit mehr als 100 Fahrzeugen: 4,30 Euro zzgl. MwSt.

#### **Notfallmanagement:**

Bei Hinzubuchen des Notfallmanagements zahlen Sie pro Monat und Fahrzeug zu Ihrem Tarif für den Schadenservice zusätzlich:

2,00 Euro zzgl. MwSt.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

### Notfallmanagement:

Bei Hinzubuchen des Notfallmanagements zahlen Sie pro Monat und Fahrzeug zu Ihrem Tarif für den Schadenservice zusätzlich:

2,00 Euro zzgl. MwSt.

### Wichtige Informationen im Schadenfall.

Im Falle eines Schadens können Sie uns stets über die Schadenanzeige alle Unfälle Ihrer Flottenfahrzeuge melden.

#### WICHTIGE RUFNUMMERN

Rufnummer bei Unfall für die Meldung von Kaskoschäden	0531 212-899599
Fax für Schadenmeldungen	0531 2 12 80800
Polizei	110
Feuerwehr	112
Zentralruf für Autoversicherer	040 300 330 300
Deutsches Büro Grüne Karte	030 20 20 5757

### Unfall im Inland

#### Bitte beachten Sie nach einem Verkehrsunfall folgendes:

- Halten Sie unverzüglich an
- Schalten Sie die Warnblinkanlage ein
- Sichern Sie die Unfallstelle (bei geringfügigem Schaden unverzüglich zur Seite fahren)
- Stellen Sie das Warndreieck auf, wenn die Unfallstelle nicht sofort geräumt werden kann – innerörtlich in einem Abstand von 50 Schritten, außerhalb von Ortschaften 150 Schritte

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

- Verschaffen Sie sich einen Überblick über das Geschehene
- Rufen Sie danach sofort Hilfe (Tel. 110/112)
- Helfen Sie Verletzten

(Gesetzliche Vorschriften gem. § 34 STVO)

- Fotografieren Sie – wenn möglich – die Unfallstelle und notieren Sie die Daten des Unfallgegners und Namen sowie Anschriften von Zeugen
- Bringen Sie Ihr Fahrzeug umgehend in eine autorisierte Markenwerkstatt

Bitte melden Sie der Volkswagen Leasing GmbH mit der Schadenmeldung alle Unfälle (und sonstige Versicherungsschäden wie z. B. Diebstahl, Glasbruch, Sturm- und Wildschäden), an denen Ihr Fahrzeug beteiligt war.

Sie erreichen die Unfall-Hotline der Volkswagen Leasing GmbH montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr.

**0531 212-899599**

### **Unfall im Ausland**

**Bei einem Unfall im Ausland ist grundsätzlich das Gleiche zu beachten wie im Inland. Zusätzlich gilt:**

- Der Unfall sollte möglichst von der Polizei aufgenommen werden
- Unterschreiben Sie nur Schriftstücke und Erklärungen, die in einer Sprache abgefasst sind, die Sie in Wort und Schrift beherrschen

### **Die Grüne Karte**

Führen Sie bei Auslandsreisen immer die Grüne Karte mit. Sie gilt als internationaler Versicherungsnachweis und enthält wichtige Angaben für die Schadenregulierung.

### **Was passiert, wenn Sie einen anderen geschädigt haben?**

Macht der Unfallbeteiligte Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend, melden Sie den Unfall bitte unverzüglich Ihrem Versicherer bzw. der Volkswagen Leasing GmbH. Die Ländervorwahl für Deutschland ist 0049.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

## **Eigene Ansprüche?**

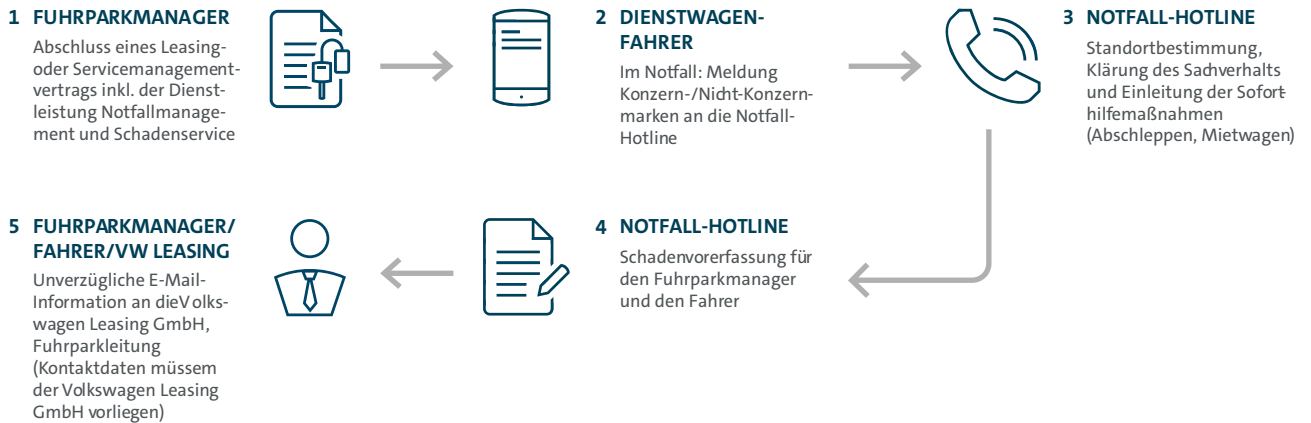
Eigene Schadensersatzansprüche sind von Ihnen bei dem Versicherer des ausländischen Kfz-Halters anzumelden. Bei einem Unfall in einem Land der Europäischen Union, ferner der Schweiz, Liechtenstein, Norwegen und Island können Sie dies bei dem in Deutschland ansässigen Schadenregulierungsbeauftragten des ausländischen Versicherers tun. Bei der Ermittlung des zuständigen Versicherers bzw. seines Regulierungsbeauftragten hilft Ihnen der Zentralruf der Autoversicherer.

**+4940 300 330 300**

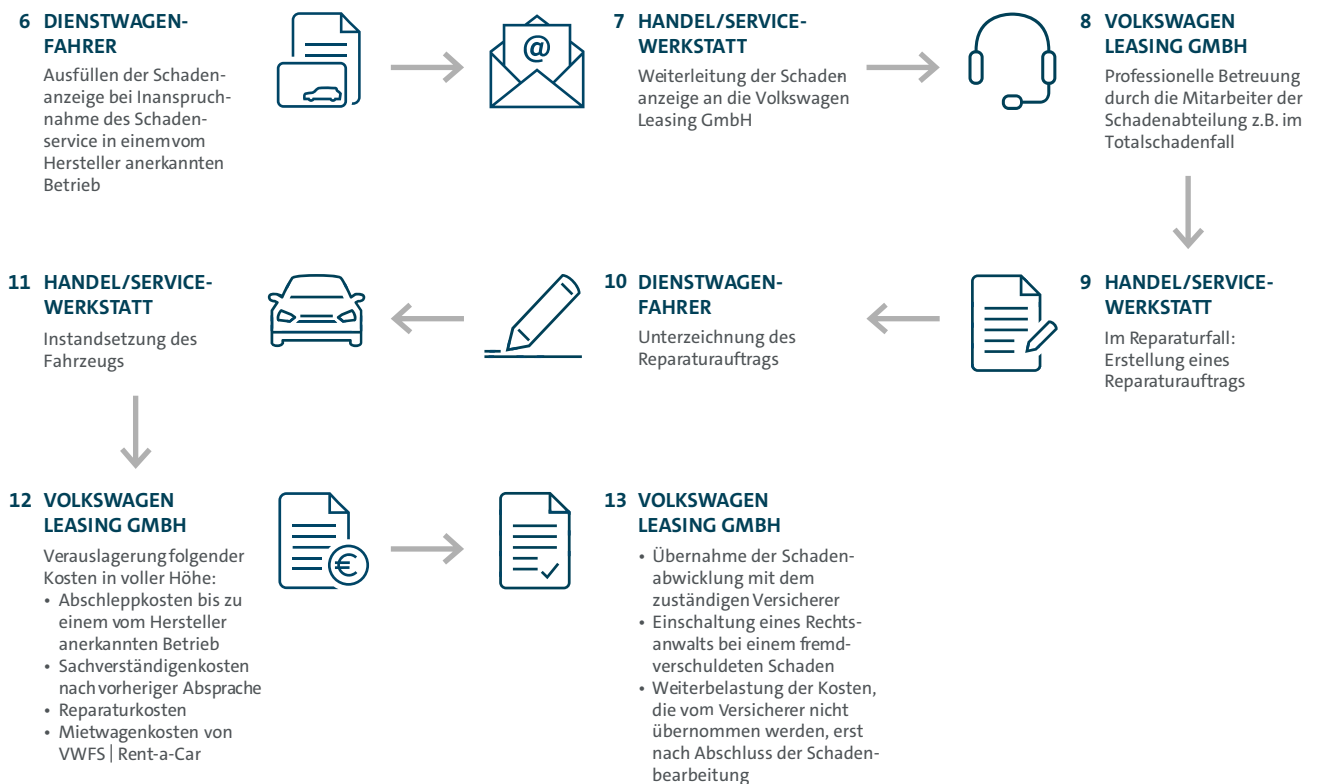
Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

## Der Prozess vom Notfallmanagement und Schadenservice.

### Notfallmanagement



### Schadenservice



Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.