

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Volkswagen Bank/Audi Bank

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Konten &amp; Karten</b> .....	2
1.1 Girokonto (inkl. Basiskonto).....	2
1.2 VISA Card pur – nur in Verbindung mit dem Girokonto .....	5
1.3 My First Giro (inkl. Basiskonto).....	5
1.4 VISA Prepaid Card – nur in Verbindung mit My First Giro.....	6
1.5 Girokonto und My First Giro (inkl. Basiskonten) – übergreifende Regelungen .....	8
1.6 VISA Card Kreditkartenkonto.....	11
1.7 VISA Card mobil Kreditkartenkonto .....	14
<b>2. Tagesgeld – Plus Konto</b> .....	14
<b>3. Geldanlage &amp; Sparen</b> .....	15
3.1 Festgeld, Direkt-Sparplan, Plus Sparbrief .....	15
3.2 Sparkonto .....	15
<b>4. Kredite &amp; Finanzieren</b> .....	16
4.1 ComfortCredit., ComfortCredit.TopZins .....	16
4.2 Direkt Kredit.....	17
4.3 ComfortCredit., ComfortCredit.TopZins und Direkt Kredit .....	17
<b>5. Wertpapierdepot &amp; Orderkonto</b> .....	17
5.1 Wertpapierdepot (bei der DAB BNP Paribas).....	17
5.2 Orderkonto.....	18
5.3 Kombi-Invest.....	18
<b>6. Allgemeine Informationen</b> .....	19

# 1. Konten & Karten

## 1.1 Girokonto (inkl. Basiskonto)

<b>Zinsen</b>	– Sollzinssatz (veränderlich) für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	p.a. 8,99 % wirksam seit 20.06.2016
	– Sollzinssatz (veränderlich) für geduldete Kontoüberziehung*	p.a. 8,99 % wirksam seit 20.06.2016
	* Hinweis: Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.	

<b>Grundausrüstung Girokonto (inkl. Basiskonto)</b>	<b>Folgende Leistungen sind im Girokonto (inkl. Basiskonto) als Grundausrüstung enthalten:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Kontoführung: monatliches Entgelt von 3,00 Euro</li><li>– Ausgabe einer Debitkarte (Bank Card) für Haupt- und Zusatzkarteninhaber</li><li>– Einzahlungen (betragsunabhängig) und Auszahlungen (ab 1.000,- Euro) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich.</li><li>– Bargeldauszahlungen mit eigenen Karten an Geldautomaten der Volkswagen Bank GmbH</li><li>– Eingereichte Schecks (Inland) – <i>gilt nicht für das Basiskonto</i> –</li><li>– Online-Kontoauszug</li><li>– Kontoinformationen per Online-Banking</li><li>– Online-Service per Telefon<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung bei Fragen zur Technik</li><li>• Informationen zu Softwareanwendungen der Volkswagen Bank GmbH</li></ul></li><li>– Überweisungen per Online-Banking</li><li>– Überweisungseingänge in Euro</li></ul>
---	---

<b>Sonderleistungen/ sonstige Preise</b>	<b>Für diese Leistungen werden Einzelpreise berechnet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Überweisungen in Euro<ul style="list-style-type: none"><li>• wenn Auftrag beleghaft erteilt<sup>8</sup> 2,00 Euro</li><li>• bei Ausführung als Eilüberweisung/Blitzgiro 20,00 Euro</li></ul></li><li>– vom Kunden gewünschte Einrichtung und Änderung von Daueraufträgen durch schriftliche Anforderung<sup>8</sup> 2,00 Euro</li><li>– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus:<ul style="list-style-type: none"><li>• Tagesauszug (pro Versand) Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe</li><li>• Papiauszug (pro Versand) Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe</li></ul></li><li>– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. 5,00 Euro je Beleg</li><li>– Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags bzw. bei Terminüberweisungen/Daueraufträgen nach dem Ende des vor dem für die Ausführung vereinbarten Tag liegenden Bankgeschäftstages 5,00 Euro</li><li>– Bearbeitung der Wiederbeschaffung des Zahlungsbetrags bei Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden<ul style="list-style-type: none"><li>• Entgelt für die eigene Bearbeitung 5,00 Euro ggf. zuzüglich Entgelt der Bank des Zahlungsempfängers (sofern dies der Volkswagen Bank GmbH in Rechnung gestellt wird)</li></ul></li><li>• Entgelt für die Zurverfügungstellung aller für die Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gegenüber dem Zahlungsempfänger verfügbaren Informationen (auf schriftlichen Antrag des Kunden) kostenfrei</li></ul>
--	--

– Auflösung einer Kontoverbindung	kostenfrei
– Zinsbescheinigungen	5,00 Euro
– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro
– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro

**Sorten (nur für Girokonto Kunden)**

Den Verkauf und die Lieferung von Sorten vermitteln wir über die ReiseBank AG. Das Preis- und Leistungsverzeichnis der ReiseBank AG finden sie unter folgenden Link: [www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/preise\\_und\\_konditionen/plv\\_vwb\\_ser.html](http://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/preise_und_konditionen/plv_vwb_ser.html)

**Karten zum Girokonto (inkl. Basiskonto)**

– <b>Ausgabe einer Debitkarte (Bank Card)</b>		
• Hauptkarte		kostenfrei
• Zusatzkarte		kostenfrei
– <b>Kosten für Ersatzkarte</b>		
• Kosten für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Bank Card. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.		10,00 Euro
– <b>Geldkartenfunktion, max. Ladebetrag 200,00 Euro</b>		
• an fremden Automaten mit der eigenen Bank Card	siehe Preisaushang des auszahl. Kreditinstitutes	

– **Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Volkswagen Bank Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger**

Die Bank stellt sicher, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

Art der Kartenzahlung	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Kartenzahlung in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>3</sup>	ein Bankgeschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in anderen EWR-Währungen <sup>4</sup> als Euro	drei Bankgeschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in Drittstaatenwährung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>3</sup>	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

**Einsatz der Bank Card (Debitkarte) im Ausland**

– in Eurowährung	kostenfrei
– in Fremdwährung	1,75% des Auszahlungsbetrages

**Umrechnung von Forderungen in fremder Währung**

Werden mit der Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, so werden diese zum Visa Europe Marktkurs umgerechnet. Die VISA Europe Marktkurse sind im Internet einsehbar unter: [http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)

Kommt es bei der Umrechnung des Kurses innerhalb einer EWR-Währung<sup>4</sup> zu einer Differenz des VISA Europe Marktkurses gegenüber dem zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) zu Ihren Lasten, so stellt diese Differenz ein Währungsumrechnungsentgelt dar. Die Euro-Referenzwechsellkurse sind im Internet einsehbar unter: [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates)

<b>Bargeldauszahlungen mit der Bank Card (Debitkarte)</b>	<b>– Bargeldauszahlungsbeträge am Geldausgabeautomaten/Bankschalter</b>	
	Bei Verwendung der Bank Card mit PIN:	
	• im Inland täglich bis zu	1.000,00 Euro
	• im Ausland täglich bis zu	500,00 Euro
	<b>– Bargeldauszahlungen</b>	
	<b>Bargeldauszahlungsentgelt mit der Bank Card (Debitkarte):</b>	
	• an eigenen Geldausgabeautomaten	kostenfrei
	• Auszahlungen (ab 1.000,– Euro) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich.	kostenfrei
	• an fremden Geldausgabeautomaten im Inland	
	– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister ein direktes Kundenentgelt erhebt*, berechnen wir zusätzlich	0,00 Euro
	– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister kein direktes Kundenentgelt erhebt**	1 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 6,00 Euro
	• an fremden Geldausgabeautomaten im Ausland	
	– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister ein direktes Kundenentgelt erhebt*, berechnen wir zusätzlich	0,00 Euro
	– falls der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister kein direktes Kundenentgelt erhebt**	1 % vom Auszahlungsbetrag, mind. 6,00 Euro
	*Die Höhe des direkten Entgelts, das der Geldautomaten betreibende Zahlungsdienstleister gegenüber dem Kunden erhebt, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrages vom Geldautomaten betreibenden Zahlungsdienstleister mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.	
	**In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber vom Geldautomaten betreibenden Zahlungsdienstleister ein so genanntes Interbankenentgelt berechnet.	

---

<b>Bargeldauszahlungen mit der VISA Card (Kreditkarte):</b>	<b>Bargeldauszahlungsbeträge am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen</b>	
	bei Verwendung der VISA Card (Kreditkarte) mit PIN:	
	• im Inland und Ausland täglich bis zu	500,00 Euro
	• innerhalb von 7 Tagen bis zu	2.000,00 Euro
	<b>Wenn das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank als Einzugsbankverbindung beim VISA Card Kreditkartenkonto hinterlegt ist, dann gelten folgende Bargeldauszahlungsentgelte für die VISA Card (Kreditkarte) am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen:</b>	
	<b>Bargeldauszahlungsentgelte am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen:</b>	
	– an eigenen Geldausgabeautomaten	kostenfrei
	– Schalterverfügungen bei Drittbanken	5,00 Euro
	– weltweite Bargeldauszahlung an fremden Geldausgabeautomaten	
	• 4-mal im monatlichen Abrechnungszeitraum (gilt auch für Zusatzkarten)	kostenfrei
	• alle darüber hinausgehenden Bargeldauszahlungen	2,00 Euro
	Bei allen Bargeldauszahlungen in Fremdwährung fallen zusätzlich 1,75 % des Auszahlungsbetrages an. Ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers	

---

<b>Bargeldeinzahlungen</b>	– Einzahlungen (betragsunabhängig) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/ Audi Bank möglich	kostenfrei
	– Bargeldeinzahlungen bei anderen Kreditinstituten	siehe Preisaushang des jeweiligen Kreditinstitutes

---

## 1.2 VISA Card pur – nur in Verbindung mit dem Girokonto

Mit Ausnahme der nachfolgend genannten Punkte entsprechen die Preise und Leistungen der VISA Card pur denen der VISA Card (siehe 1.6 VISA Card Kreditkartenkonto).

**Kreditkartenkonto (ohne Direkt-Rabatte)** Die VISA Card pur ist nur in Verbindung mit einem Girokonto der Volkswagen/Audi Bank erhältlich. Für die VISA Card pur werden keine Direkt-Rabatte, keine Kartenmotivänderung und kein Ratenzahlungs-Service angeboten.

Die Kontoabrechnung erfolgt einmal monatlich. Der Abrechnungstichtag wird im Begrüßungsschreiben mitgeteilt.

**Sollzinsen des Kreditkartenkontos – nur bei vereinbarter Rückzahlung von Teilbeträgen**

Sollzinssatz (veränderlich)	13,80 % pro Jahr
Effektiver Jahreszins	14,71 % pro Jahr (keine Jahresgebühr; nur in Verbindung mit dem Girokonto)

Berechnung aufgrund der gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, siehe Ziffer 16 der VISA Card Sonderbedingungen sowie ausgehend vom geringstmöglichen Nettodarlehensbetrag von 1.000,- Euro.

**Karten zum VISA Card pur Kreditkartenkonto**

– **Ausgabe einer Kreditkarte (VISA Card pur)**

- Hauptkarte
- Zusatzkarte

kostenfrei

kostenfrei

## 1.3 My First Giro (inkl. Basiskonto)

**Grundausrüstung My First Giro (Girokonto) (inkl. Basiskonto)**

**Folgende Leistungen sind im My First Giro (inkl. Basiskonto) als Grundausrüstung enthalten:**

- Kontoführung entgeltfrei
- Einzahlungen (betragsunabhängig) und Auszahlungen (ab 1.000,- Euro) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich.
- Eingereichte Schecks (Inland) – *gilt nicht für das Basiskonto* –
- Online-Kontoauszug
- Kontoinformationen per Online-Banking
- Online-Service per Telefon
  - Unterstützung bei Fragen zur Technik
  - Informationen zu Softwareanwendungen der Volkswagen Bank GmbH
- Überweisungen per Online-Banking
- Überweisungseingänge in Euro

**Sonderleistungen/ sonstige Preise**

**Für diese Leistungen werden Einzelpreise berechnet:**

- Überweisungen in Euro
  - wenn Auftrag beleghaft erteilt<sup>8</sup> 2,00 Euro
  - bei Ausführung als Eilüberweisung/Blitzgiro 20,00 Euro
- vom Kunden gewünschte Einrichtung und Änderung von Daueraufträgen durch schriftliche Anforderung<sup>8</sup> 2,00 Euro
- Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus:
  - Tagesauszug (pro Versand) Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
  - Papierauszug (pro Versand) Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
- Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. 5,00 Euro je Beleg

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags bzw. bei Terminüberweisungen/Daueraufträgen nach dem Ende des vor dem für die Ausführung vereinbarten Tag liegenden Bankgeschäftstages</li> </ul>	5,00 Euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bearbeitung der Wiederbeschaffung des Zahlungsbetrags bei Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entgelt für die eigene Bearbeitung</li> </ul> </li> </ul>	5,00 Euro ggf. zuzüglich Entgelt der Bank des Zahlungsempfängers (sofern dies der Volkswagen Bank GmbH in Rechnung gestellt wird)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entgelt für die Zurverfügungstellung aller für die Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gegenüber dem Zahlungsempfänger verfügbaren Informationen (auf schriftlichen Antrag des Kunden)</li> </ul>	kostenfrei
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Auflösung einer Kontoverbindung</li> </ul>	kostenfrei
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zinsbescheinigungen</li> </ul>	5,00 Euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)</li> </ul>	25,00 Euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.</li> </ul>	25,00 Euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.</li> </ul>	9,90 Euro

<b>Bargeldeinzahlungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Einzahlungen (betragsunabhängig) sind nur über das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank möglich</li> </ul>	kostenfrei
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bargeldeinzahlungen bei anderen Kreditinstituten</li> </ul>	siehe Preisaushang des jeweiligen Kreditinstitutes

## 1.4 VISA Prepaid Card – nur in Verbindung mit My First Giro (inkl. Basiskonto)

<b>Karten zum Visa Prepaid Konto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Ausgabe einer Kreditkarte (VISA Prepaid Card)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hauptkarte</li> </ul> </li> </ul>	kostenfrei
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Kosten für Ersatzkarte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten VISA Prepaid Card. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.</li> </ul> </li> </ul>	10,00 Euro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus VISA Prepaid Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger</b> Die Bank stellt sicher, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:</li> </ul>	

Art der Kartenzahlung	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Kartenzahlung in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>3</sup>	ein Bankgeschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in anderen EWR-Währungen <sup>4</sup> als Euro	drei Bankgeschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in Drittstaatenwährung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>3</sup>	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

<b>Bargeldauszahlungen mit der VISA Prepaid Card (Kreditkarte)</b>	<b>– Bargeldauszahlungsbeträge am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen</b>	Bei Verwendung der VISA Prepaid Card (Kreditkarte) mit PIN:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• im Inland und Ausland täglich bis zu</li> <li>• innerhalb von 7 Tagen bis zu</li> </ul>		250,00 Euro 1.000,00 Euro
	<b>– Bargeldauszahlungsentgelte mit der VISA Prepaid Card (Kreditkarte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• an eigenen Geldausgabeautomaten</li> <li>• weltweite Auszahlung an fremden Geldausgabeautomaten</li> </ul>	kostenfrei kostenfrei ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers
<b>Internetverfügungsbeträge mit der VISA Prepaid Card (Internet-Limit)</b>	Bei Verwendung der VISA Prepaid Card (Kreditkarte) im elektronischen Handel (Internet)	– an jedem Bankgeschäftstag	innerhalb des eingeräumten Verfügungsrahmens zzgl. eines etwaigen Guthabenbetrages auf dem Kreditkartenkonto, max. jedoch 2.500,00 Euro
	– Herabsetzung des Internet-Limits auf 0,00 Euro, so dass keine Verwendungsmöglichkeit im elektronischen Handel (Internet) besteht		kostenfrei
<b>Sonderleistungen/ sonstige Preise</b>	<b>– Kontoauszüge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung</li> <li>• Online-Kontoauszug</li> </ul>	kostenfrei kostenfrei
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.		5,00 Euro je Beleg
	<b>– Sperren einer Prepaid Card</b> auf Veranlassung des Kunden		kostenfrei
	<b>– SMS-Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basispaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 500,00 Euro</li> <li>• Premiumpaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 100,00 Euro</li> </ul>	kostenfrei pro Monat 1,00 Euro
<b>Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen</b>	<b>– Annahmefristen für Buchungsaufträge</b>	16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
	<b>– Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro</b>	Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.	
<b>Annahmefristen für interne Überträge</b>	<b>– Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen</b>	16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
<b>Einsatz der VISA Prepaid Card (Kreditkarte) im Ausland</b>	– in Eurowährung		kostenfrei
	– in Fremdwährung		kostenfrei
	<b>Umrechnung von Forderungen in fremder Währung</b>	Werden mit der Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, so werden diese zum Visa Europe Marktkurs umgerechnet. Die VISA Europe Marktkurse sind im Internet einsehbar unter: <a href="http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx">http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx</a>	
		Kommt es bei der Umrechnung des Kurses innerhalb einer EWR-Währung <sup>4</sup> zu einer Differenz des VISA Europe Marktkurses gegenüber dem zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) zu Ihren Lasten, so stellt diese Differenz ein Währungsumrechnungsentgelt dar. Die Euro-Referenzwechsellkurse sind im Internet einsehbar unter: <a href="https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates">https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates</a>	

## 1.5 Girokonto und My First Giro (inkl. Basiskonten) – übergreifende Regelungen

**Annahmefristen für interne Überträge** – **Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen**  
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

**Annahmefristen für Überweisungsaufträge** – **Annahmefristen für Überweisungsaufträge:**  
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

– **Annahmefristen für Überweisungen in Deutschland und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>3</sup> in Drittstaatenwährung<sup>5</sup> sowie für Überweisungen in Drittstaaten<sup>6</sup>:**  
Bis 12 Uhr an den Bankgeschäftstagen und vier Bankgeschäftstage vor dem gewünschten Ausführungstermin.

**Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>3</sup> in Euro oder in anderen EWR Währungen**

### 1. Überweisungsausgänge

#### 1.1 Überweisungsaufträge in Euro

– **Ausführungsfristen**

Die Bank stellt sicher, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsart	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Belegloser Überweisungsauftrag	ein Bankgeschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	ein Bankgeschäftstag

– Entgelte für Überweisungsaufträge

Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung). Überweisungen in Euro, die über das Online-Banking getätigt werden, sind für den Überweisenden kostenfrei. Sonstige Preise ergeben Sie aus dem Kapitel 1 „Konten & Karten“; „Sonderleistungen/sonstige Preise“.

#### 1.2 Überweisungsaufträge in anderen EWR Währungen<sup>4</sup>

– **Ausführungsfristen**

Die Bank stellt sicher, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsart	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Belegloser Überweisungsauftrag	vier Bankgeschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	vier Bankgeschäftstage

– Entgelte für Überweisungsaufträge

Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung).

**Hinweis:** Bei einer SHARE-Überweisung können durch das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

• **Höhe der Entgelte**

Höhe der Entgelte für Überweisungsausgänge		
<b>Konventionelle Abwicklung SHARE (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)</b>	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 %, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 %, mind. 2,50 Euro



## 2. Überweisungseingänge

### – Höhe der Entgelte

- **Überweisungseingänge in Euro:** kostenfrei

- **Überweisungseingänge in anderen EWR Währungen<sup>4</sup>:**

Bei einer SHARE-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

- bis 5.000,00 Euro 5,00 Euro
- bis 15.000,00 Euro 10,00 Euro
- bis 25.000,00 Euro 15,00 Euro
- über 25.000,00 Euro 1 ‰, max. 50,00 Euro

**Hinweis:** Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

**Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>3</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

### 1. Überweisungsausgänge

#### – Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

#### – Entgeltregelung

Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung)

**Hinweis:** Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

- **Höhe der Entgelte**

Höhe der Entgelte für Überweisungsausgänge		
<b>Konventionelle Abwicklung SHARE (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)</b>	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro

## 2. Überweisungseingänge

### – Höhe der Entgelte

Bei einer SHARE-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

- bis 5.000,00 Euro 5,00 Euro
- bis 15.000,00 Euro 10,00 Euro
- bis 25.000,00 Euro 15,00 Euro
- über 25.000,00 Euro 1 ‰, max. 50,00 Euro

**Hinweis:** Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

#### – Gutschrift bei Überweisungseingängen

**Gutschrift auf Girokonto bei Überweisungseingängen in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>3</sup>**

Maximal ein Bankgeschäftstag nach Eingang des Überweisungsbetrages bei uns

## 1. Überweisungsausgänge

### – Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

**Überweisungen in die Schweiz** werden binnen zwei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten bewirkt, wenn

- die Überweisung auf Euro lautet,
- keine OUR- oder BEN-Weisung vorliegt,
- der Überweisende seine Adressdaten angegeben hat,
- der Überweisende die IBAN<sup>1</sup> des Begünstigten und den BIC<sup>2</sup> des Kreditinstitutes des Begünstigten angegeben hat und
- das Kreditinstitut des Begünstigten am Überweisungsverfahren<sup>7</sup> teilnimmt.

### – Entgeltregelung

Der Überweisende trägt alle Entgelte bei seiner Bank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (SHARE-Überweisung), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- OUR-Überweisung                      Überweisender trägt alle Entgelte.
- BEN-Überweisung                      Begünstigter trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).

**Hinweis:** Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden. BEN-Überweisungen sind nur in Euro möglich.

### • Höhe der Entgelte

Höhe der Entgelte für Überweisungsausgänge		
<b>Konventionelle Abwicklung OUR (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)</b>	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	Fremdspesen	17,50 Euro
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro
<b>Konventionelle Abwicklung SHARE (Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr)</b>	bis 250,00 Euro	10,00 Euro
	über 250,00 Euro	0,75 ‰, Minimum 15,00 Euro, max. 75,00 Euro zzgl. 5,00 Euro bei Ausführungsart „eilig“
	zzgl. Devisenan- und verkaufsprovision	0,25 ‰, mind. 2,50 Euro

## 2. Überweisungseingänge

### – Höhe der Entgelte

Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

- bis 5.000,00 Euro                      5,00 Euro
- bis 15.000,00 Euro                      10,00 Euro
- bis 25.000,00 Euro                      15,00 Euro
- über 25.000,00 Euro                      1‰, max. 50,00 Euro

**Hinweis:** Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.

**– Entgeltregelung**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- OUR-Überweisung Überweisender trägt alle Entgelte.
- SHARE-Überweisung Überweisender trägt alle Entgelte bei seiner Bank und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte.
- BEN-Überweisung Begünstigter trägt alle Entgelte.

**Hinweis:** Bei der Entgeltweisung SHARE können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen worden sein. Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem der vorgeschalteten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen worden sein.

**– Gutschrift bei Überweisungseingängen**

**Gutschrift auf Girokonto bei Überweisungseingängen in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>3</sup>**

Maximal ein Bankgeschäftstag nach Eingang des Überweisungsbetrages bei uns

**SEPA-Basislastschrift (inkl. Basiskonto)**

**Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Bankgeschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

**Einzugsermächtigungs-  
lastschrift, die an  
einer Verkaufsstelle  
mit Hilfe einer  
Zahlungskarte generiert  
wird (Elektronisches  
Lastschriftverfahren)  
(inkl. Basiskonto)**

**Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Bankgeschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

**Wertstellungen (Inland)**

**– Gutschriften**

- Scheckeinreichungen

ein Werktag nach Einreichung

## 1.6 VISA Card Kreditkartenkonto

**Sollzinsen des  
Kreditkartenkontos –  
nur bei vereinbarter  
Rückzahlung von  
Teilbeträgen**

Sollzinssatz (veränderlich)	13,80 % pro Jahr
Effektiver Jahreszins	15,87 % pro Jahr (33,00 Euro Jahresgebühr)

Berechnung aufgrund der gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, siehe Ziffer 16 der VISA Card Sonderbedingungen sowie ausgehend vom Nettodarlehensbetrag von 3.500,- Euro.

**Karten zum VISA Card  
Kreditkartenkonto**

**– Ausgabe einer Kreditkarte (VISA Card)**

- Hauptkarte mit Auslandsreise-Krankenversicherung (nicht mehr im Angebot) 43,00 Euro
- Hauptkarte 33,00 Euro
- Zusatzkarte 22,00 Euro

**– Kosten für Ersatzkarte**

- Kosten für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten VISA Card. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind. 10,00 Euro

**– Sperren einer Kreditkarte auf Veranlassung des Kunden**

kostenfrei

**– Entgelt für Kartenmotiv-Änderung auf Wunsch des Kunden**

- während der Kartenlaufzeit 15,00 Euro
- zum Ablaufdatum der Karte kostenfrei

– **Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus VISA Card-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger**

Die Bank stellt sicher, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Art der Kartenzahlung	Maximale Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Kartenzahlung in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>3</sup>	ein Bankgeschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in anderen EWR-Währungen <sup>4</sup> als Euro	drei Bankgeschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in Drittstaatenwährung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>3</sup>	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

**Bargeldauszahlungen mit der VISA Card (Kreditkarte):**

– **Bargeldauszahlungsbeträge am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen**

Bei Verwendung der VISA Card (Kreditkarte) mit PIN:

- im Inland und Ausland täglich bis zu 500,00 Euro
- innerhalb von 7 Tagen bis zu 2.000,00 Euro

– **Bargeldauszahlungsentgelte Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen:**

- an eigenen Geldausgabeautomaten kostenfrei
- weltweite Auszahlung an fremden Geldausgabeautomaten 3% v. Auszahlungsbetrag, mind. 5,00 Euro  
ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers
- Schalterverfügungen bei Drittbanken 3% v. Auszahlungsbetrag, mind. 5,00 Euro

**Wenn das Girokonto der Volkswagen Bank/Audi Bank als Einzugsbankverbindung beim VISA Card Kreditkartenkonto hinterlegt ist, dann gelten folgende Bargeldauszahlungsentgelte für die VISA Card (Kreditkarte) am Geldausgabeautomaten/Bankschalter mit dem VISA-Zeichen:**

– **Schalterverfügungen bei Drittbanken** 5,00 Euro

– **weltweite Bargeldauszahlung an fremden Geldausgabeautomaten:**

- 4-mal im monatlichen Abrechnungszeitraum (gilt auch für Zusatzkarten) kostenfrei
  - alle darüber hinausgehenden Bargeldauszahlungen 2,00 Euro
- Bei allen Bargeldauszahlungen in Fremdwährung fallen zusätzlich 1,75 % des Auszahlungsbetrages an. Ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers

**Internetverfügungsbeträge mit der VISA Card (Internet-Limit)**

Bei Verwendung der VISA Card (Kreditkarte) im elektronischen Handel (Internet)

- an jedem Bankgeschäftstag innerhalb des eingeräumten Verfügungsrahmens zzgl. eines etwaigen Guthabenbetrages auf dem Kreditkartenkonto, max. jedoch 25.000,00 Euro

– Herabsetzung des Internet-Limits auf 0,00 Euro, so dass keine Verwendungsmöglichkeit im elektronischen Handel (Internet) besteht kostenfrei

**Sonderleistungen/ sonstige Preise**

– **Kontoauszüge**

- Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung kostenfrei
- Online-Kontoauszug kostenfrei

– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. 5,00 Euro je Beleg

– <b>Anfrage beim Einwohnermeldeamt.</b> Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
– <b>SMS-Service</b>	
• Basispaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 500,00 Euro	kostenfrei
• Premiumpaket: Information per SMS bei Kartenumsätzen ab 100,00 Euro	pro Monat 1,00 Euro
– <b>Ratenzahlungs-Service</b>	
Je zustande gekommener Ratenzahlungsvereinbarung für Beträge	
• von 300,00 bis 1.000,00 Euro	3,50 Euro
• von 1.000,01 bis 2.000,00 Euro	7,50 Euro
• von 2.000,01 bis 3.000,00 Euro	12,50 Euro
Im Falle der vorzeitigen Rückzahlung wird das Entgelt laufzeitabhängig anteilig erstattet.	
– <b>photoTAN</b>	
• Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
• Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro

#### Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen

– <b>Annahmefristen für Buchungsaufträge</b>	16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen
– <b>Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro</b>	Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.

#### Zahlungsverkehr

– <b>Buchungen zugunsten/zulasten</b>	
• Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge)	kostenfrei
– <b>Rücklastschriften</b>	
• Von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)

#### Einsatz der Kreditkarten im Ausland

– in Eurowährung	kostenfrei
– in Fremdwährung	1,75% vom Umsatz

#### Umrechnung von Forderungen in fremder Währung

Werden mit der Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, so werden diese zum Visa Europe Marktkurs umgerechnet. Die VISA Europe Marktkurse sind im Internet einsehbar unter: [http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)

Kommt es bei der Umrechnung des Kurses innerhalb einer EWR-Währung<sup>4</sup> zu einer Differenz des VISA Europe Marktkurses gegenüber dem zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) zu Ihren Lasten, so stellt diese Differenz ein Währungsumrechnungsentgelt dar. Die Euro-Referenzwechsellkurse sind im Internet einsehbar unter: [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates)

## 1.7 VISA Card mobil Kreditkartenkonto (nicht mehr im Angebot)

Mit Ausnahme der nachfolgend genannten Punkte entsprechen die Preise und Leistungen der VISA Card mobil denen der VISA Card (siehe 1.6 VISA Card Kreditkartenkonto). Für die VISA Card mobil wird keine Kartenmotivänderung angeboten.

### Sollzinsen des Kreditkartenkontos – nur bei vereinbarter Rückzahlung von Teilbeträgen

Sollzinssatz (veränderlich)	13,80 % pro Jahr
Effektiver Jahreszins	17,06 % pro Jahr (66,00 Euro Jahresgebühr)
	19,65 % pro Jahr (136,00 Euro Jahresgebühr)

Berechnung aufgrund der gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, siehe Ziffer 16 der VISA Card Sonderbedingungen sowie ausgehend vom Nettodarlehensbetrag von 3.500,- Euro.

### Karten zum VISA Card Kreditkartenkonto

#### – Ausgabe einer Kreditkarte (VISA Card mobil)

- Hauptkarte ohne Reiseversicherungspaket 66,00 Euro
- Hauptkarte mit Reiseversicherungspaket 136,00 Euro
- Zusatzkarte 55,00 Euro

## 2. Tagesgeld – Plus Konto

### Sonderleistungen/ sonstige Preise

- Kontoführungsentgelt kostenfrei
- Kontoauszüge
  - Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung kostenfrei
  - Online-Kontoauszug kostenfrei
- Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus in Form von:
  - Papierauszug bei ausschließlicher online Kontoführung (pro Versand) Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
  - Tagesauszug (pro Versand) Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
- Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. 5,00 Euro je Beleg
- Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. 9,90 Euro
- Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät) 25,00 Euro
- Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind. 25,00 Euro

### Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen

#### – Annahmefristen für Buchungsaufträge

16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

#### – Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro

Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.

### Annahmefristen für interne Überträge

#### – Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen

16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen

<b>Zahlungsverkehr</b>	<b>– Buchungen zugunsten/zulasten</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge)</li> <li>• <b>als Sonderleistung:</b> Eilbuchung mittels Telefax, Telex o. ä.</li> </ul>	kostenfrei 20,00 Euro
	<b>– Lastschriften</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.</li> </ul>	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)

### 3. Geldanlage & Sparen

#### 3.1 Festgeld, Direkt-Sparplan, Plus Sparbrief

<b>Sonderleistungen/ sonstige Preise</b>	– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
	– Kontoauszug	kostenfrei
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
	– Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)
	– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
	– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro

#### 3.2 Sparkonto

<b>Sonderleistungen/ sonstige Preise</b>	– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
	– Kontoauszug (jährlich)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung</li> <li>• Online-Kontoauszug</li> </ul>	kostenfrei kostenfrei
	– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus in Form von:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papierauszug bei ausschließlicher Online-Kontoführung (pro Versand)</li> <li>• Tagesauszug (pro Versand)</li> </ul>	Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg	

- Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. 9,90 Euro
- Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät) 25,00 Euro
- Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind. 25,00 Eur

**Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen**

- **Annahmefristen für Buchungsaufträge**  
16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen
- **Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro**  
Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.

**Zahlungsverkehr**

- **Buchungen zugunsten/zulasten**
  - Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge) kostenfrei
  - **als Sonderleistung:** Eilbuchung mittels Telefax, Telex o. ä. 20,00 Euro
- **Lastschriften**
  - Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/ Audi Bank geführt wird.)

## 4. Kredite & Finanzieren

### 4.1 ComfortCredit., ComfortCredit.TopZins

**Zinsen**

**ComfortCredit.TopZins**

<b>Für die Inanspruchnahme gilt 12 Monate ab Kontoeröffnung (Sonderzinszeitraum) folgender Zinssatz</b>	
<b>Sollzinssatz (gebunden)</b>	2,95 %* p.a.
<b>Nach dem Sonderzinszeitraum gelten die dann gültigen Standardkonditionen, welche Sie im nachfolgenden Absatz einsehen können.</b>	

\*bonitätsabhängig

Der ComfortCredit.TopZins ist ein Angebot für Neukunden, die in den letzten 6 Monaten kein ComfortCredit-Konto bei der Volkswagen Bank GmbH unterhielten. Je Kunde kann nur ein ComfortCredit-Konto eröffnet werden. Das Sonderzinsangebot gilt nicht für selbstständige Kunden.

**ComfortCredit.**

- Sollzinssatz (veränderlich) p.a. 6,46 % (eff. Jahreszins 6,65 %) wirksam seit 20.06.2016

**Sonderleistungen/ sonstige Preise**

- Rateneinzug Feste monatliche Rückzahlung in Höhe von 1 % des eingeräumten Verfügungsrahmens
- Papierauszug bei ausschließlicher online Kontoführung Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe



## 4.2 Direkt Kredit

### Zinsen

<b>Sollzinssatz (gebunden)</b>	ab 2,95 % p.a.*
<b>Effektiver Jahreszins</b>	ab 2,99 %*

\*bonitäts- und laufzeitabhängig

### Sonderleistungen/ sonstige Preise

- Verlegung des monatlichen Ratentermins auf Wunsch des Darlehensnehmers für alle zukünftigen Raten, wenn die Verlegung nach Fälligkeit der 2. Rate erfolgen soll. Der vertraglich vereinbarte Sollzinssatz bleibt unverändert. Es sind keine zusätzlichen Sicherheiten zu bestellen. Der Preis wird unabhängig von der Anzahl der zu verlegenden Raten berechnet. Bonität vorausgesetzt. 25,00 Euro
- Mahnkosten (außer verzugsbegründende Mahnungen) Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. Die Mahnkosten fallen nicht an, wenn bei einem Verbrauchercreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird. 0,40 Euro

## 4.3 ComfortCredit., ComfortCredit.TopZins und Direkt Kredit

### Sonderleistungen/ sonstige Preise

- Kontoführungsentgelt kostenfrei
- Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/Audi Bank geführt wird.)
- Adressermittlung. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist. 16,00 Euro
- Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät) 25,00 Euro
- Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind. 25,00 Euro

## 5. Wertpapierdepot & Orderkonto

### 5.1 Wertpapierdepot (bei der DAB BNP Paribas)

#### Information zu Entgelten

- pauschales Depotführungsentgelt bei der DAB BNP Paribas 1,95 Euro pro Monat

Die Pauschale entfällt ab einem verwahrten Wertpapierbestand im Gegenwert von mindestens 10.000,00 Euro (Stichtag jeweils zum Monatsultimo), bei Eröffnung/Führung eines Girokontos bei der Volkswagen Bank/Audi Bank oder ab zwei Wertpapiertransaktionen im Jahr.

Details zu Transaktionspreisen sowie der Wertpapier- und Depotverwaltung entnehmen Sie bitte dem „Preis- und Leistungsverzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB BNP Paribas in Kooperation mit der Volkswagen Bank“. Dieses Dokument finden Sie unter folgendem Link:

**[www.vwfs.de/depot-konditionen](http://www.vwfs.de/depot-konditionen)**

Gern können Sie dieses Dokument auch telefonisch unter 0531 212-859509 abfordern.

#### Sonstiges

Das Wertpapierdepot wird in Zusammenarbeit mit der mit der DAB, die eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, Standort: München, Landsberger Straße 300, 80687 München (Depotführung und Abwicklung der Wertpapiergeschäfte) angeboten. Voraussetzung ist ein Verrechnungskonto (Orderkonto) bei der Volkswagen Bank GmbH.

## 5.2 Orderkonto

<b>Sonderleistungen/ sonstige Preise</b>	– Kontoführungsentgelt	kostenfrei
	– Kontoauszüge	
	• Papierauszug im Rahmen der monatlichen Abrechnung bei telefonischer Kontoführung	kostenfrei
	• Online-Kontoauszug	kostenfrei
	– Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszugs auf Verlangen des Kunden über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus im Form von:	
	• Papierauszug bei ausschließlicher online Kontoführung (pro Versand)	Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
	• Tagesauszug (pro Versand)	Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post für Standardbriefe
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg
	– Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ein Preis wird nur berechnet, wenn der Postrückläufer durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	9,90 Euro
	– Entgelt für die erstmalige Bereitstellung eines photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät)	25,00 Euro
– Kosten für den Ersatz eines verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten photoTAN-Lesegerätes (pro Lesegerät). Dies gilt nicht, wenn die Bank die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.	25,00 Euro	
<b>Annahme- und Ausführungsfristen für Buchungen</b>	<b>– Annahmefristen für Buchungsaufträge</b> 16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
	<b>– Ausführungsfristen für Buchungen innerhalb Deutschlands in Euro</b> Die Bank stellt sicher, dass der Buchungsbetrag (z.B. beim Telefon-Banking oder Online-Banking) in Euro innerhalb Deutschlands beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sowohl für beleglose, als auch für in Papierform ausgelöste Buchungen spätestens nach einem Bankgeschäftstag eingeht.	
<b>Annahmefristen für interne Überträge</b>	<b>– Annahmefristen für Aufträge zu internen Überträgen</b> 16.00 Uhr an den Bankgeschäftstagen	
<b>Zahlungsverkehr</b>	<b>– Buchungen zugunsten/zulasten</b>	
	• Buchung (Telebanking-/Online-Banking-Aufträge)	kostenfrei
	• <b>als Sonderleistung:</b> Eilbuchung mittels Telefax, Telex o. ä.	20,00 Euro
	<b>– Lastschriften</b>	
	• Rücklastschrift von im Lastschriftverfahren eingezogenen fälligen Zahlungen. Dies gilt nur, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.	Weitergabe des fremden Entgelts (das fremde Entgelt wird nicht erhoben, wenn das Konto, zulasten dessen der ursprüngliche Lastschrifteinzug erfolgte, ebenfalls bei der Volkswagen Bank/Audi Bank geführt wird.)
<b>Sonstiges</b>	Das Orderkonto ist ein Produkt der <b>Volkswagen Bank GmbH</b>	

## 5.3 Kombi-Invest (nicht mehr im Angebot)

<b>Sonderleistungen/ sonstige Preise</b>	– vorzeitige Kündigung	nicht möglich
	– Kontoauszug	kostenfrei
	– Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen und Belegen auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflicht bereits erfüllt hatte). Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	5,00 Euro je Beleg

- Depotverwahrung/-verwaltung (inkl. verzinstes Orderkonto) 1,95 Euro pro Monat  
Die Pauschale entfällt ab einem verwahrten Wertpapierbestand im Gegenwert von mindestens 10.000,00 Euro (Stichtag jeweils zum Monatsultimo), bei Eröffnung/Führung eines Volkswagen Girokontos oder ab zwei Wertpapiertransaktionen im Jahr.
- Ausgabeaufschlag des Fonds  
Abhängig vom ausgewählten Fonds aus der Fondsliste für Kombi-Invest.  
Die Fonds erhalten Sie mit 50% Discount auf den regulären Ausgabeaufschlag.

**Sonstiges** Kombi-Invest ist ein Produkt der **Volkswagen Bank GmbH** (Plus Sparbrief Premium, Orderkonto) in Zusammenarbeit mit der DAB, die eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, Standort: München, Landsberger Straße 300, 80687 München (Depotführung und Abwicklung der Wertpapiergeschäfte) ist.

## 6. Allgemeine Informationen

<b>Allgemeine Informationen zur Bank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Name und Anschrift der Bank</b> Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Str. 57, D-38112 Braunschweig</li> <li>– <b>Zuständige Aufsichtsbehörden</b> Für die Zulassung der Bank ist die Europäische Zentralbank (Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main) zuständig. Für die Aufsichtsaufgaben in Sachen Verbraucherschutz ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorferstraße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main) zuständig. Die Bank wird im Institutsregister der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht unter der ID 100178 geführt.</li> <li>– <b>Eintragung ins Handelsregister</b> Die Volkswagen Bank GmbH ist eingetragen im Handelsregister Braunschweig HRB 1819.</li> <li>– <b>Vertragssprache</b> Vertrags- und Korrespondenzsprache ist Deutsch</li> </ul>
--	---

**Bankgeschäftstage** Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb wie folgt:

- Alle Werktage außer Sonnabende, 24. und 31. Dezember, sowie die Feiertage des Landes Niedersachsen.
- Bargeldauszahlung am Geldausgabeautomat: jeder Tag

Hinweise:

- Die Bankgeschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an der jeweiligen Geschäftsstelle ausgehängt sind.
- Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Bankgeschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

**Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften** Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) legt die Bank für den An- und Verkauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als Referenzwechsellkurs den um 13.00 Uhr (Ortszeit Frankfurt) eines jeden Handelstages (Abrechnungstermin) ermittelten Geld- bzw. Briefkurs ihrer Referenzbank zugrunde.

Den An- und Verkauf von Devisen, dessen Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zu dem jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermins ab. Der Geld- bzw. Briefkurs wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse ermittelt. Erteilt der Kunde einen Überweisungsauftrag in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird das Konto gleichwohl in der Kontowährung belastet. Die Bestimmung des Wechselkurses erfolgt nach den obigen Regeln. Der jeweils verwendete Wechselkurs wird dem Kunden von der Bank auf Nachfrage mitgeteilt. Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

**Weitere Regelleistungen** – Wechseln von EUR-Münzgeld (unabhängig von Menge und Betrag);  
Dieser Service wird nicht in allen Filialen angeboten 5,00 Euro

**Vergütung für nicht aufgeführte Leistungen** Für die Vergütung der in dem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die von der Bank im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften. Für eine Leistung, zu deren Erbringung die Bank kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse wahrnimmt, wird die Bank kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben.

---

**Einlagensicherungs-  
fonds**

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem "Informationsbogen für den Einleger" und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter "[www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de)".

---

**Kontaktstelle für  
Beschwerden**

Kunden der Bank können sich bei Beschwerden an die Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig wenden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Beschwerden per E-Mail an [info@vwfs.com](mailto:info@vwfs.com) sowie telefonisch über die Rufnummer 0531-212-0 einzureichen.

---

**Fußnoten**

<sup>1</sup> IBAN ist die Abkürzung für „International Bank Account Number“ (= internationale Kontonummer).

<sup>2</sup> Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

<sup>3</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

<sup>4</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarische Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnische Zloty, Rumänische Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarische Forint.

<sup>5</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>6</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern).

<sup>7</sup> Die Bank nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil, wonach die Überweisungsausführungsfrist maximal einen Bankgeschäftstag beträgt. SEPA steht für den einheitlichen europäischen Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Die angegebene Ausführungsfrist setzt aber voraus, dass auch das Kreditinstitut des Begünstigten am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Bank auf Nachfrage.

<sup>8</sup> Bei technischen Störungen bzw. Systemausfall des Online-Banking-Systems der Volkswagen Bank kostenfrei.

<sup>9</sup> Entfällt bei EWU-Teilnehmerwährungen und Euro.